



משרד העלייה והקליטה
Ministry of Aliyah and Immigrant Absorption

עברית

רישום עולים
לקופות חולים

רישום עולים
לקופות חולים

רישום עולים לקופות חולים

להקלת צעדיכם הראשונים בישראל וכמהלך של שיפור השירות לעולה, תעמוד לרשותכם האפשרות להירשם לאחת מקופות החולים לפי בחירתכם האישית כבר עם הגעתכם למשרד העלייה והקליטה בנמל התעופה בן-גוריון. שירות זה מוענק לכם נוסף לאפשרות הקיימת - רישום לקופות חולים בבנק הדואר.

כללי

במסגרת חוק ביטוח בריאות ממלכתי, עולים חדשים זכאים לפטור מתשלום דמי ביטוח בריאות ממלכתי בחצי השנה הראשונה. הזכאות לפטור ניתנת החל מיום קבלת מעמד עולה או זכאות כעולה והיא מותנית ברישום לביטוח הבריאות. עולים אלו עשויים להיות זכאים לפטור מתשלום דמי ביטוח בריאות ממלכתי גם במחצית השנייה* של השנה הראשונה, כל עוד אינם עובדים והם מקבלים דמי קיום ממשרד העלייה והקליטה. * לשם קבלת הפטור במחצית השנייה של השנה הראשונה יש לפנות למוסד לביטוח לאומי.

שימו לב! הרישום לקופת החולים הוא תנאי חובה לקבלת שירותי רפואיים ולשם קבלת הפטור מתשלום דמי ביטוח בריאות ממלכתי. חשוב ביותר להירשם לקופת החולים מיד עם הגעתכם ארצה כדי שתוכלו לקבל שירותי בריאות ברגע שתזדקקו להם. אי ביצוע הרישום עלול ליצור עיכובים מיותרים בעת קבלת הטיפול הרפואי, ולגרום להוצאות בלתי-צפויות. שירותי הבריאות בישראל ניתנים על ידי ארבע קופות חולים כמפורט להלן: קופ"ח כללית, קופ"ח לאומית, קופ"ח מאוחדת וקופ"ח מכבי.

תהליך הרישום בנמל התעופה

עם הגעתכם לנמל התעופה ובמעמד הרישום וקבלת המסמכים אצל יועצי הקליטה בנתב"ג, תוכלו להירשם לאחת מקופות החולים, לפי בחירתכם האישית.

מומלץ להתעניין מראש ולהגיע להחלטה לאיזו קופת חולים תרצו להשתייך עוד לפני עלייתכם ארצה. כמו כן תינתן בנתב"ג האפשרות ליצירת קשר עם קרובים וחברים כדי להתייעץ עמם.

בעת הרישום בנמל התעופה עליכם לציין בפני יועצי הקליטה לאיזו קופת חולים ברצונכם להשתייך, לאיזו קופת חולים ברצונם של בן זוגכם להשתייך (בני זוג רשאים להירשם לקופות חולים שונות), ולאיזו קופת חולים ברצונכם לשייך את ילדיכם אם הם מתחת לגיל 18. על כל בוגר מעל גיל 18 להירשם בנפרד ולהציג את תעודת העולה שלו או של הוריו.

שימו לב, בעת הרישום בנמל התעופה לא תידרשו לשלם דמי רישום.

תהליך הרישום בבנק הדואר

עולים שיבחרו להירשם לקופת החולים במועד מאוחר יותר יוכלו לפנות לאחד מסניפי בנק הדואר.

לברור השעות ולאיתור הסניף הקרוב אליכם, היכנסו לאתר האינטרנט של בנק הדואר, שכתובתו: www.israelpost.co.il בהגיעכם לבנק הדואר עליכם להצטייד במסמכים שלהלן:

- תעודת עולה
- תעודת זהות או ספח רישום אוכלוסין שקיבלתם בנמל התעופה

בעת הרישום בבנק הדואר עליכם לציין בפני פקיד הדואר לאיזו קופת חולים ברצונכם להשתייך, לאיזו קופת חולים ברצונו של בן זוגכם להשתייך (בני זוג רשאים להירשם לקופות חולים שונות), ולאיזו קופת חולים ברצונכם לשייך את ילדיכם אם הם מתחת לגיל 18. על כל בוגר מעל גיל 18 להירשם בנפרד ולהציג את תעודת העולה שלו או של הוריו.

עולה חדש שאינו יכול להירשם באופן עצמאי בבנק הדואר (מסיבות בריאותיות או אחרות), רשאי לשלוח מיופה כוח מטעמו לאחת מן הלשכות המחוזיות של משרד הבריאות. לשם כך על מיופה הכוח להצטייד בתעודת הזהות שלו ובמסמכים הדרושים של שולחו. לאחר הצגת המסמכים המתאימים יקבל מיופה הכוח אישור לבנק הדואר, שם ירשום את שולחו ויציג את שאר המסמכים הדרושים.

שימו לב, כל נרשם מעל גיל 18 נדרש לשלם דמי רישום.

לאחר הרישום בנמל התעופה או בבנק הדואר עליכם לגשת לקופת החולים שבה בחרתם עם העתק טופס הרישום, ושם יכינו עבורכם כרטיס חבר זמני. בתוך זמן קצר לאחר מכן יישלח לביתכם הכרטיס המגנטי הקבוע. שימו לב, אינכם נחשבים חברים בקופת החולים עד שתבצעו צעד זה. מרגע שנרשמתם, מזכה אתכם ביטוח הבריאות בקבלת שירות רפואי בכל אחד מסניפי קופת החולים שאליה אתם שייכים.

מעבר מקופת חולים אחת לאחרת

ניתן לבצע מעבר מקופת חולים אחת לאחרת לכל היותר פעמיים בשנה, עפ"י תאריכים קבועים המפורסמים באתר משרד הבריאות. המעבר מקופת חולים אחת לאחרת ייעשה ברשות הדואר או באתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי. לפרטים על המעבר בין קופות החולים, היכנסו לאתר משרד הבריאות, נושא: מעבר בין קופות החולים.

נציבות קבילות חוק ביטוח בריאות ממלכתי

אם מסיבה כלשהי לא הספקתם להירשם לקופת החולים ואתם זקוקים לטיפול רפואי, יהיה עליכם לפנות ל"נציבות קבילות חוק ביטוח בריאות ממלכתי" שבמשרד הבריאות, כדי שמשרד הבריאות יאשר למוסד המטפל בכם את התקופה שבה טרם נרשמתם. שימו לב, לא ניתן להגיע פיזית לנציבות הקבילות, כי אם ליצור קשר עם המוקד הארצי של משרד הבריאות באמצעות הטלפון, או לפנות בכתב באמצעות הדואר האלקטרוני, הפקס או דואר ישראל.

מוקד קול הבריאות - מוקד ארצי של משרד הבריאות: *5400, 08-6241010
השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, צרפתית, רוסית ואנגלית.

לפניות בכתב:

נציבות הקבילות, משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים 9101002, פקס: 02-5655981. כתובת דואר אלקטרוני: kvilot@moh.health.gov.il

אם ברצונכם לקבל פרטים נוספים, תוכלו להיעזר ביועצי הקליטה במשרד העלייה והקליטה שבאזור מגורכם, או להיכנס לאתר האינטרנט של משרד העלייה והקליטה, שכתובתו: www.klita.gov.il

עברית

לקופות חולים
רישום עולים



משרד
העלייה
והקליטה



הופק על ידי
אגף מידע ופרסום
משרד העלייה והקליטה
רח' הלל 15, ירושלים 9458115
© כל הזכויות שמורות
ירושלים 2016

Publications Department
Ministry of Aliyah and Immigrant Absorption
15 Rehov Hillel, Jerusalem 9458115
© All Rights Reserved

מספר קטלוגי: 0611116050



www.klita.gov.il
דוא"ל: info@moia.gov.il
מרכז מידע טלפוני ארצי: 03-9733333

הודפס על ידי המדפיס הממשלתי