



משרד העלייה והקליטה

Ministry of Aliyah and Immigrant Absorption

עברית

שירות עולים בצה"ל

שירות עולים בצה"ל

מהדורה שביעית

תודתנו נתונה לרמ"ד תכנון ומיצוי מיטב, רס"ן הילה אקשטיין, לרמ"ד פרט מיטב, רס"ן אורטל גרוס, ולראש יחידת ההסברה מן הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים במשרד הביטחון, גב' ענבל פז-פיטל, אשר תרמו רבות להרחבת המידע ולעדכון החוברת. כמו כן, תודה למר יעקב דנון, מנהל תחום צה"ל ותפקידים מיוחדים, ולמר שאול גיבנבר, מרכז חיילים עולים במשרד העלייה והקליטה, על התרומה ועל שיתוף הפעולה.



הופק על ידי

אגף מידע ופרסום

משרד העלייה והקליטה

רח' הלל 15, ירושלים 9458115

מנהלת האגף: **אידה בן שטרית**

עורכת הפרסומים בעברית: **לירון כהן-פור**

מק"ט: 0601316070

© כל הזכויות שמורות

ירושלים 2016



www.klita.gov.il

e-mail: info@moia.gov.il

מרכז מידע טלפוני ארצי: 03-9733333



הודפס על ידי המדפיס הממשלתי

5	שירות עולים בצה"ל - מבוא
7	שירות סדיר
7	חובת השירות
7	משך השירות הצבאי וסוגו
8	בני מהגרים - בני ישראלים השוהים בחו"ל
9	משך השירות הסדיר לעולים - גברים ונשים
10	שירות סדיר לרופאים ולרופאי שיניים
11	אזרחות זרה
11	שירות בצבאות זרים
12	דחיית גיוס או הקדמת גיוס
12	שינוי המצב המשפחתי
13	סוגי שירות סדיר
13	שירות רגיל
13	ישיבות הסדר
13	עתודת עולים
15	מועד ההתייצבות
16	לשכת הגיוס - תהליך הרישום
20	שירות נשים בצה"ל
20	מיון תעסוקתי
20	יוהל"ן
22	הגיוס
24	הטירונות



27	זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר
27	משמעת
27	חופשות
28	תלונות ובקשות
28	נציבות קבילות חיילים
28	קצינת פניות ציבור
29	שירותי רפואה
29	שירותי דת
30	הטבות מיוחדות לעולים
30	הארכת זכאות לעולה ששירת בצה"ל
30	הטבות לחייל בודד
33	סיוע לחיילים נשואים
36	הטבות לכלל החיילים
37	חיילים משוחררים
37	הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים
37	מענקים והטבות במסגרת חוק חיילים משוחררים
41	הטבות נוספות לחיילים משוחררים
45	הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"
47	שירות מילואים שנתי
47	תגמול מילואים
49	כתובות וטלפונים



שירות עולים בצה"ל - מבוא

השירות בצה"ל הוא לא רק חובה הנובעת מצורכי הביטחון של מדינת ישראל, השירות הוא זכות אזרחית התורמת רבות להשתלבותכם הטובה בחברה הישראלית.

חובת השירות בצה"ל מעוגנת בחוק שירות הביטחון ובהתאם לחוק קיימים שני סוגי שירות:

א. שירות סדיר

ב. שירות מילואים

חובת השירות חלה על אזרחי מדינת ישראל ועל התושבים הקבועים, גם אם הם בעלי אזרחות נוספת וגם אם הם מתגוררים במדינה אחרת.

השירות הסדיר הוא חוויה מעצבת בחייהם של מרבית הישראלים, ושירות המילואים הוא חלק מהוויי חיייה של המשפחה הישראלית. מכאן חשיבותו של השירות הצבאי בעבורכם: גם אתם, כמו הוותיקים, עוברים את השלב הזה בחיים וחווים אותן חוויות. פרק זה של השירות בצה"ל תורם לכם בלקיחת חלק מהחברה הישראלית.

השירות בצה"ל כרוך בהסתגלות למשמעת צבאית, בלימוד מיומנויות צבאיות מיוחדות ובהפיכת הפרט לחלק ממערכת רחבה ומורכבת.

אמונתכם במדינת ישראל, ההכרה בצורכי הביטחון שלה, הידיעה שישראל היא מעכשיו הבית שלכם, בשילוב עם כוח רצון, מעט חוש הומור ונכונות לעזרה הדדית יסייעו לכם מאוד בתקופת שירותכם הצבאי.

חוברת זו תנסה להבהיר לכם למה עליכם לצפות בעת הגיוס. האמינו או לא, אבל בעוד כמה שנים, כאשר תיזכרו בתקופת שירותכם הצבאי, תראו בה, כמו רוב הישראלים, אחת התקופות החשובות ואולי אף הטובות בחיכם.

המידע מבוסס, בין היתר, על פרסומי הסברה של צה"ל, על אתרי האינטרנט של אכ"א (אגף כוח האדם), משרד הביטחון ועוד.

מידע נוסף ניתן למצוא באתר האינטרנט של משרד העלייה והקליטה, שכתובתו:

www.klita.gov.il 

ובאתרי האינטרנט שלהלן:

www.mod.gov.il 

www.aka.idf.il 



המידע המתפרסם כאן הוא כלי עזר לצורך התמצאות בלבד ואינו מקנה זכאות לסיוע. המידע משתנה מעת לעת ולפיכך לפני שאתם נוקטים פעולה כלשהי, אנא בדקו זכאותכם.

מקורות המידע בעניין החוקים והנהלים הם הגופים הרשמיים, ואולם ייתכנו מקרים של שיבוש, טעות, פגם או אי התאמה בין המידע המתפרסם כאן לבין החוקים והנהלים. במקרה כאמור הקובע הם החוקים והנהלים ולא הפרסום בחוברת.



חובת השירות הצבאי

עולים נקראים לשירות סדיר או לשירות מקוצר לאחר תום השנה הראשונה בארץ. גם אם לא קיבלתם "צו קריאה", על פי החוק אתם חייבים להתייצב בלשכת הגיוס בתוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה. עליכם להתקשר ללשכת הגיוס הקרובה לאזור מגורכם ולברר פרטים נוספים.

משך השירות הצבאי וסוגו

אורך וסוג שירותכם הצבאי מותנה בגילכם בעת כניסתכם הראשונה לישראל (בכל מעמד - תייר, תושב ארעי, סטודנט או עולה חדש), בפרופיל שנקבע לכם על פי בדיקות רפואיות ואחרות שתעברו בעת התייצבותכם הראשונה, ובמצבכם המשפחתי בעת הגיוס.

שהות בישראל שאינה נחשבת לתאריך כניסה ראשונה לישראל לצורך גיוס לצה"ל

א. מי ששהה בארץ במעמד תושב ארעי או תייר ועזב, בתום תקופה זו, למשך שנתיים רצופות או יותר.

ב. מי שהשתתף בתכנית שאורכה עד שנה, מטעם הסוכנות היהודית או מינהל הסטודנטים ובאישורם, או בהכשרה מכוונת ומאושרת על ידי אחד הגורמים הללו, מועד גיוסו לצה"ל ייקבע לפי המקרים שלהלן:

1. אם נשאר המשתלם בארץ לאחר סיום התכנית, או אם נסע לחו"ל וחזר לארץ בתוך 12 חודשים מיום סיום הלימודים, ייקבע "יום הגעתו ארצה" ביום שבו הגיע לראשונה לישראל.

2. אם נסע המשתלם לחו"ל בתום הלימודים וחזר ארצה לאחר שנה או יותר, יחושב "יום הגעתו ארצה" מיום חזרתו לשהיית קבע בישראל.

שימו לב!

על מלש"ב (מיועד לשירות ביטחון) שהוכר כ"בן מהגרים" ועבר להתגורר בישראל דרך קבע יחולו ההוראות החלות על גיוס עולים חדשים רק אם במועד הגעתו לישראל מלאו לו 20 שנים. אם עזב את ישראל עם הוריו למטרת הגירה לפני הגיעו לגיל 13 - יחולו עליו ההוראות החלות על גיוס עולים חדשים אם במועד הגעתו לישראל על מנת להתגורר בה דרך קבע מלאו לו 18 שנים.



בני מהגרים - בני ישראלים השוהים בחו"ל

עפ"י הגדרות צה"ל, "בן מהגרים" הוא אזרחי ישראלי אשר עזב לחו"ל עם הוריו למטרת הגירה בטרם מלאו לו 16 שנים.

דגשים בנוגע למלש"בים (מיועדים לשירות הביטחון) אשר הוכרו כבני מהגרים:

1. זכאים לדחיית התייצבות לשירות ביטחון אם עזבו את הארץ טרם הגיעם לגיל 16 למטרת הגירה יחד עם הוריהם.
2. בת שבאה להתגורר בארץ אחרי שמלאו לה 20 שנים, וכל עוד לא ניצלה שנת שהייה ולא חרגה משהות של 120 ימים בשנה קלנדרית בארץ, תהיה פטורה מחובת השירות בצה"ל. אם ניצלה שנת שהייה, תהיה פטורה מחובת השירות אם תשוב להתגורר בארץ אחרי גיל 21.
3. א. מי שהיגר מישראל עם הוריו לפני שמלאו לו 13 שנים יהיה תלוי בהוריו עד הגיעו לגיל 18, כלומר - אם הוריו עברו להתגורר בארץ לפני שמלאו לו 18 שנים, הוא יחויב בגיוס; אם הוריו עברו להתגורר בארץ לאחר שמלאו לו 18 שנים, הוא לא יאבד את מעמדו כבן מהגרים.
ב. "בן מהגרים" שעזב את הארץ אחרי גיל 13 ולפני גיל 16, יהיה תלוי בהוריו עד הגיעו לגיל 21, כלומר - אם הוריו עברו להתגורר בארץ לפני שמלאו לו 21 שנים, הוא יחויב בגיוס; אם הוריו עברו להתגורר בארץ לאחר שמלאו לו 21 שנים, הוא לא יאבד את מעמדו כבן מהגרים.
4. תקופת שהות חד-פעמית של עד שנה אחת או ביקורים לתקופות של עד 120 יום בשנה, לא ייחשבו כ"חזרה לארץ".
5. מי שעזב את ישראל בהיותו בן 16 ומעלה או שאחד מהוריו או שניהם נשארו בישראל לאחר שמלאו לו 16, חייב בשירות צבאי. משך השירות יהיה כשל כל ישראלי השוהה בישראל.

משרד העלייה והקליטה מעניק הטבות לחיילים. לפרטים ראו בפרק "הטבות מיוחדות לעולים".

משך השירות הסדיר לגברים שעלו עד מאי 2015:

גיל הגעה	פרופיל	רווק	נשוי	נשוי + 1 ומעלה
18-19	31-97	30 חודש	18 חודש	
20-21	31-97	24 חודש	12 חודש	
22-23	65-97	6 חודש	6 חודש	
	31-64	פטור	פטור	פטור
24-25	65-97	6 חודש	6 חודש	
	31-64	פטור	פטור	
26-29	31-97	*מאגר	*מאגר	
30 ומעלה	31-97	פטור	פטור	



משך השירות הסדיר לנשים שעלו **עד מאי 2015**:

גיל ביום הגעה	רווקה	נשואה
עד גיל 20	24 חודשים	פטור
20+	פטור	

שימו לב! חלו שינויים במשך השירות לגברים ולנשים שעלו לאחר מאי 2015.
להלן הטבלה המעודכנת:

משך השירות הסדיר לגברים ולנשים שעלו **לאחר מאי 2015**:

28 ומעלה	22-27	20-21	18-19	גיל ההגעה
				אוכלוסיה
פטור	התנדבות מינימלית ל-18 חודשים	24 חודשים	32 חודשים	גברים רווקים
		18 חודשים	24 חודשים	גברים נשואים
	התנדבות מינימלית ל-12 חודשים	12 חודשים	24 חודשים	נשים

* מאגר פירושו רשימה של חייבי גיוס אשר לפי שעה לא ייקראו לשירות ביטחון, אך צה"ל רשאי לגייסם לפי הצורך.

כאמור, משך השירות של עולה ייקבע בהתאם לגילו במועד ההגעה לארץ, כושרו הרפואי ומצבו המשפחתי ביום גיוסו.

נשים הזכאיות לפטור משירות

נשים עשויות לקבל פטור משירות במקרים שלהלן:

- הצהרה על הכרה דתית המונעת מהאישה לשרת
- הווי משפחתי דתי
- נישואין
- היריון
- אימהות

מתן פטור לנשים על בסיס הכרה דתית:

יש להגיש תצהיר מבית דין רבני חתום על ידי דיין או שופט ולפיו:

- האישה שומרת כשרות בבית ומחוצה לו



- האישה אינה נוסעת בשבת
 - טעמים שבשל ההכרה הדתית הם מונעים ממנה לשרת
- מתן פטור לנשים מטעמי מצפון או על בסיס הוויי משפחתי-דתי:
- אישה שמטעמי מצפון או טעמים שבהוויי המשפחתי-דתי נמנעת מלשרת בצבא, רשאית לפנות לוועדת פטור מיוחדת ולהצהיר שהיא נמנעת מן השירות בצה"ל בשל טעמים אלו.
- נשים רבות המקבלות פטור על בסיס דתי מתנדבות ל"שירות לאומי". מתנדבי השירות הלאומי משרתים את החברה על ידי סיוע לילדי מצוקה או לילדים נכים, עבודה בבתי חולים, מוסדות, ארגונים ועוד.
- טרם הפנייה לעמותות השירות הלאומי, תחילה יש לקבל פטור משירות ביטחון.

שימו לב!

מדיניות צה"ל בנושא גיוס עולים עשויה להשתנות מעת לעת, בהתאם לצורך. המידע בחוברת זו נועד להתמצאות בלבד, במקרה של אי התאמה בין הכתוב כאן לבין תקנות והנחיות של צה"ל, התקנות וההנחיות הן הקובעות. מידע מפורט ומעודכן ניתן לקבל בלשכות הגיוס ובאתר האינטרנט של אכ"א "עולים על המדים",

www.aka.idf.il

שירות סדיר לעולים שהם רופאים או רופאי שיניים

רופאים עולים נקראים לשירות סדיר על פי המפורט:

1. גברים רופאים עד גיל 35 (כולל) שנמצאו כשירים לשירות הביטחון, ייקראו לשירות סדיר של 18 חודשים*.
2. גברים רופאי שיניים עד גיל 29 (כולל) שנמצאו כשירים לשירות הביטחון, ייקראו לשירות סדיר של 18 חודשים*.

לידיעתכם, חוק שירות הביטחון [נוסח משולב] התשמ"ו - 1986 מאפשר במידת הצורך גיוס של עולים במקצועות הנ"ל עד גיל 38 לשירות סדיר ועד גיל 43 לשירות מילואים.

* רופאים או רופאי שיניים אשר ייקראו לשירות סדיר, ישרתו שירות חובה בתנאי קבע (אלא אם עלו לפני גיל 22).

לא ניתן לחייב בגיוס רופאה אישה, אלא בהסכמתה.

רופא עולה שעלה ארצה ומחויב בשירות סדיר, או מעוניין להתנדב, יזומן לוועדת רופאים עולים בראשות מפקדת קצין רפואה ראשי. בוועדה תיבחן התאמתו לשירות



כרופא בצה"ל, ובהתאם להחלטותיה ייקבע מועד גיוסו והוא יזומן להליכים המתאימים. כדי לעסוק ברפואה בצה"ל באופן מוסמך, על המועמד להיות מורשה לעסוק ברפואה במדינת ישראל, ולעבור התמחות במשך שנה בבית חולים אזרחי במדינת ישראל.

שימו לב!

משך השירות המדויק ייקבע רק לאחר התייצבותכם בלשכת הגיוס, והוא עשוי להיות מושפע מגורמים נוספים שלא הוזכרו כאן כגון פרופיל רפואי.

אזרחות זרה

חוק השירות הצבאי מחייב כל תושב קבע להתגייס גם אם יש לו אזרחות נוספת של מדינה אחרת.

אם אתם חוששים שאזרחותכם הזרה תיפגע מהשירות בצה"ל, רצוי לבדוק זאת טרם הגיוס, בארגון העולים או בקונסוליה המתאימה, על מנת לשמור על המעמד שלכם. במקרה הצורך, יספק לכם צה"ל אישור המעיד על כך ששירותכם הצבאי הינו חובה ואין ביכולתכם להימנע ממנו.

שירות בצבאות זרים

צה"ל מקצר את שירותם של עולים (למעט רופאים ורופאי שיניים) ששירתו בצבא בארץ מוצאם. השירות יקוצר באופן שלהלן:

- עולה אשר שירת בצבא זר פחות מ-18 חודשים, תופחת תקופת שירותו בצבא זר מן התקופה שהוא חייב לשרת בצה"ל, ובלבד שתקופת השירות שנותרה לא תהיה קצרה מ-6 חודשים.
- עולה אשר שירת בצבא זר תקופה של 18 חודשים או יותר, ולאחר הפחתת שירותו זה מתקופת השירות בצה"ל ייוותרו פחות מ-6 חודשים, ישרת בשירות סדיר מקוצר.

קיצור השירות הוא על סמך אישור ועדה מיוחדת והצגת מסמכים מתורגמים על ידי נוטריון, המעידים על השירות בצבא זר.

רופאים ורופאי שיניים:

עולה חדש שהוא רופא, אשר שירת בצבא זר תקופה העולה על 18 חודשים, ישרת 6 חודשי שירות סדיר בתנאי קבע.

רופא ששירת פחות מ-18 חודשים, תנוכה תקופת שירותו בצבא זר מתקופת השירות בצה"ל, ובלבד שישרת לא פחות מ-6 חודשים.



דחיית גיוס או הקדמת גיוס

בתנאים מסוימים, עולה יכול לדחות או להקדים את תאריך גיוסו בשל סיבות כלכליות, משפחתיות, בגלל לימודים וכדומה. כל בקשה לדחיית הגיוס או להקדמתו נבדקת לגופו של עניין. צה"ל שומר לעצמו את הזכות לאשר או לדחות את הבקשה.

את הבקשה לדחיית הגיוס או להקדמתו יש להפנות למדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום המגורים, ולהציג אישורים התומכים בבקשה.

שינוי המצב המשפחתי

אם בין תאריך הכניסה לארץ לבין תאריך ההתייצבות השתנה מצבו המשפחתי של העולה בשל נישואין, התרחבות המשפחה וכד', ייקבע אורך השירות בהתאם למצבו המשפחתי ביום הגיוס. יש לדווח מיידית ללשכת הגיוס על כל שינוי במצב המשפחתי.



שירות רגיל

לרשות העולים המשרתים שירות סדיר מלא עומדות אותן אפשרויות בחירה כמו בפני המתגייסים הוותיקים. בבסיס הגיוס (מיטב) יוצגו בפניכם כל האפשרויות הקיימות. לאחר הקליטה והמיון תחלו בטירונות. גברים ונשים משרתים יחד בצבא. מרבית אפשרויות השירות פתוחות בפני גברים ונשים כאחד.

ישיבות הסדר

ישיבת הסדר היא שילוב שירות צבאי עם לימודי ישיבה. השירות במסגרת ישיבת הסדר נמשך כ-5 שנים (כולל תקופת הלימודים).

עתודת עולים

מהי עתודת עולים?

עתודת עולים היא מסלול צבאי המיועד לעולים חדשים אשר סיימו את לימודיהם התיכוניים בחו"ל, ומעוניינים לרכוש מקצוע אקדמאי או טכנולוגי לפני שירותם הצבאי. ייעודו של המסלול הוא מתן האפשרות לצעירים העולים להשתלב בלימודים לפני השירות בצה"ל.

מי רשאי להצטרף למסלול:

- עולים חדשים נושאי תעודת בגרות מארץ מוצאם, בני גיל המחייב שירות ביטחון על-פי החוק הישראלי.
- ילידי חו"ל אשר עלו לארץ לאחר גיל 18 ולא למדו לימודים תיכוניים בארץ, או לחילופין סיימו לימודים תיכוניים (לימודים המקבילים לכיתה י"ב) או אקדמאיים בחו"ל, ללא קשר היכן החלו את לימודיהם.

תנאי הקבלה למסלול:

עולה חדש אשר יתקבל למוסד אקדמאי או שהוא לומד במוסד אקדמי לצורך קבלת תואר ראשון או במוסד טכנולוגי לצורך קבלת תואר הנדסאי/טכנאי, זכאי להצטרף למסגרת עתודת עולים, ובתנאי שהחל את הלימודים בתוך שנה וחצי (ללימודים אקדמאיים) ובתוך שנה (ללימודים טכנולוגיים ומכינה) מיום הגעתו ארצה בכל מעמד שהוא (תייר, תושב ארעי, עולה). לפני השירות בצה"ל הסטודנט זכאי ללמוד לתואר ראשון בלבד, אולם סטודנט עולה שהגיע ארצה כבוגר תואר ראשון יוכל ללמוד לתואר שני במסגרת עתודת עולים, ויהיה חייב לסיים את לימודיו בתוך שלוש שנים.



תנאי נוסף הוא שהעולה לא למד לימודים תיכוניים בארץ, לרבות לימודים תיכוניים אקסטרניים (לימודים במכינה קדם-אקדמית לא ייחשבו לימודי תיכון בארץ).
הסטודנט רשאי ללמוד בכל חוג ובכל מוסד אקדמי בארץ, למעט מוסדות שהלימודים בהם מתבצעים בהתכתבות. עתודאים עולים זכאים ללימודים גם בשלוחות של אוניברסיטאות מחו"ל המוכרות על ידי משרד החינוך.

אופן ההרשמה למסלול:

1. יש להוריד מאתר האינטרנט שכתובתו [/https://www.aka.idf.il/main/giyus](https://www.aka.idf.il/main/giyus)

את דף המידע ואת טופסי ההצטרפות למסלול. למסמך זה יש לצרף את המסמכים שלהלן:

א. אישור קבלה ללימודים ממזכירות המוסד שבו אתם לומדים. בפרטי האישור חייבים להופיע מגמת הלימוד, שנת הלימודים ושמעמדם הוא של סטודנטים.

ב. גיליונות ציונים עדכניים ופירוט נקודות הזכות אשר צברתם (אם אתם כבר במהלך הלימודים) ומועד סיום צפוי לתואר.

2. את המסמכים הנ"ל יש לשלוח למרכז השירות הקדם-צבאי, בפקס שמספרו: 03-7388880. שימו לב, העברת הטפסים למרכז השירות אינה מהווה קבלה אוטומטית למסלול

דחיית הגיוס:

בתום כל שנת לימודים (לא יאוחר מתחילת חודש ספטמבר), יש להגיש בקשה לדחיית גיוס בשנה נוספת.

דחיית הגיוס המקסימלית שניתן יהיה לאשר לצורך לימודים: 4 שנות לימודי הנדסה, 3 שנות לימודי מדעים מדויקים והיתר. נוסף על כך, שנת מכינה אחת ושנה אחת נוספת באישור מיוחד.

גיוסם של הלומדים במסלול העתודה הטכנולוגית יידחה עד שנתיים.

הדחייה ניתנת למטרת לימודים בלבד. אם תפסיקו את לימודיכם, יוקדם גיוסכם בהתאם לנתוניכם האישיים.

שימו לב!

אם הסדרתם את דחיית גיוסכם על פי הנוהל הרשום מעלה, תהיו במעמד של "דחיית גיוס" ויהיה צו גיוס תקף בידיכם. באחריותכם האישית להסדיר את מעמדם מחדש מדי שנה, כיוון שהדחייה שניתנת לכם לא תחודש באופן יזום על ידי הצבא.



השיבוץ במקצוע והשירות בצה"ל:

לאחר סיום הלימודים, תחזרו לשרת בצה"ל למשך תקופת השירות שבה אתם מחויבים כעת, על פי נתוניכם האישיים. רשויות הצבא אינן מתחייבות לשבצכם לשירות במקצוע שאותו למדתם, אולם אם תשובצו במקצוע שלמדתם, תידרשו להתחייב לשירות קבע בצה"ל לתקופת שירות כוללת של 5 שנים (שלוש שנות חובה + שנתיים קבע או שנתיים חובה + שלוש שנות קבע בהתאם להחלטת צה"ל). בדיקת התאמתכם לשיבוץ במקצוע תיעשה בשנה האחרונה ללימודיכם באופן יזום על ידי שלטונות צה"ל.

סיבות להפסקת לימודים:

הפסקת לימודים יזומה על ידי צה"ל תיעשה במקרים שלהלן:

1. אם הופסקו לימודיכם במוסד האקדמי מכל סיבה שהיא (אי-עמידה בתנאים אקדמאיים, ויתור על המשך לימודים).
2. אם לא הסדרתם את הטפסים לדחיית הגיוס מול מרכז שירות מיטב כנדרש ובזמנים שנקבעו לכך על ידי צה"ל.
3. אם עברתם מוסד לימודים או מגמת לימודים מבלי להצהיר על כך בפני צה"ל ומבלי לקבל את האישורים הנדרשים לכך טרם ביצוע המעבר.
4. אם לא שיתפתם פעולה עם לשכת הגיוס האזורית או עם גורמי צה"ל אחרים אשר זימנו אתכם להשלמת הליכים.
5. אם לא עמדתם בצבירת נקודות מינימלית בשנת לימודים.
6. אם קיימות בעיות משמעות מול המוסד האקדמי או מול גורמי צה"ל.

מועד ההתייצבות

כל בעל מעמד עולה צריך לקבל צו התייצבות במהלך השנה הראשונה לשהותו בארץ. צו זה מצוין את התאריך שבו עליכם להתייצב בלשכת הגיוס האזורית, להירשם ולעבור בדיקה רפואית ראשונה. אם לא קיבלתם צו התייצבות, או אם שיניתם מעמד לעולה זמן מה לאחר הגעתכם לישראל, אתם חייבים, בכל מקרה, להתייצב בלשכת הגיוס האזורית בתוך 6 חודשים מיום קבלת מעמד עולה.

השאלה מתי להתחיל את השירות בצה"ל היא אחת ההחלטות החשובות שלכם. אם תדחו את שירותכם, ייתכן שבסופו של דבר תשרתו ביחידה עם חיילים צעירים מכם בהרבה, כיוון שמרבית הישראלים מתגייסים בגיל 18.



אם תחכו זמן רב מדי, ייתכן שהשירות יקשה על חייכם המקצועיים והמשפחתיים. דחיית שירות בעייתית במיוחד עבור עולים שהקימו עסק עצמאי לפני שירותם הצבאי.

לפעמים כדאי לשרת כל עוד אתם זכאים לסיוע כעולים חדשים. משרד העלייה והקליטה מעניק סיוע לחיילים עולים במשך שירותם הסדיר והעולים נהנים מהארכת זכויות למשך תקופת השירות הסדיר. לשם כך מומלץ להתייעץ עם יועץ הקליטה האישית שלכם במשרד העלייה והקליטה. ניתן לקבל ייעוץ והדרכה גם בארגוני העולים השונים.



לשכת הגיוס - תהליך הרישום

בהתייצבות הראשונה בלשכת הגיוס תעברו בין מספר תחנות שבהן תמסרו את הפרטים האישיים שלכם, תעברו בדיקות רפואיות, מבחנים וריאיון אישי.

מה להביא ללשכת הגיוס

המסמכים הדרושים בעת ההתייצבותכם הראשונה בלשכת הגיוס:

- צו התייצבות (אם קיבלתם).
 - תעודות מזהות: תעודת זהות, תעודת עולה, דרכונים (כולל מבוטלים) המכילים את כל הוויזות ותאריכי הכניסה לארץ, רישיון נהיגה.
 - דיפלומות ומסמכים אחרים המעידים על השכלה ועל הכשרה מקצועית (מקור + צילום), אישורי לימודים למי שלומד או רשום במוסד לימודים.
 - מסמכים המעידים על שירות קודם בצבא זר, (מקור + צילום) - חשובים לקביעת סוג השירות או לשם דחייתו (חשוב לצרף תמונה שבה אתם לבושים במדים).
 - שאלון רפואי שנשלח אליכם לפני ההתייצבות (אם לא שלחתם אותו בדואר). אם לא קיבלתם את השאלון הרפואי - ניתן להורידו באתר "עולים על מדים".
 - אם יש בידיכם מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות, יש לצרפם לשאלון הרפואי.
 - מסמכים אישיים המעידים על מעמד, כגון עולה יחיד או נשוי, לצורך קבלת הסיוע המתאים.
 - תוצאות אבחון דיקטטי, אם נערך כזה, ממאבחנת דיקטטית או מפסיכולוג, בשפה העברית, למי שסובל מלקויי למידה.
- כדי לקצר את התהליך, ניתן להביא תוצאות של בדיקת שתן כללית שעשיתם בקופת החולים עד 3 חודשים לפני ההתייצבות. מרכיבי משקפיים יכולים להביא בדיקת חדות ראייה.

שימו לב!

מסמכים מקוריים נועדו אך ורק להצגה. יש למסור המכתבים בלבד, אין למסור מסמכים מקוריים לאיש.



הריאיון הראשוני

בריאיון הראשוני תישאלו שורה של שאלות על מצבכם האישי, כגון מעמד אישי (רווק/נשוי/עם משפחה בישראל) וכד'.

בן יחיד (במשפחות ללא ילדים נוספים) - לא יישלח ליחידה קרבית ללא הסכמת הוריו. הסכמת ההורים נדרשת גם במקרה שאחד מבני המשפחה נהרג במסגרת שירותו הצבאי.

מבחנים

על המתייבב לעבור שורה של מבחנים, כולל מבחנים פסיכוכיניים ומבחן בעברית: הבנת הנקרא, דיבור, הבנת הנשמע וכתיבה. עולים שעברו מבחן בעברית בעת התייצבותם הראשונה אך גיוסם נדחה במספר חודשים, יכולים לבקש מבחן חוזר, אם הם מרגישים שידיעת העברית שלהם השתפרה. ידיעה טובה יותר של השפה עשויה לאפשר שיבוץ לתחום שירות מעניין יותר.

בדיקה רפואית

בדיקה רפואית תקבע את הפרופיל הרפואי שלכם. לשם כך יבדקו את הגובה והמשקל שלכם, לחץ-דם, דופק, חדות הראייה (אם לא הבאתם תוצאות בדיקה מרופא העיניים שלכם). תתבקשו למסור פרטים על מחלות או על בעיות רפואיות שמהן סבלתם בעבר או בהווה ועל ניתוחים שעברתם. עליכם להציג מסמכים המעידים על בעיות רפואיות.

שני רופאים יערכו לכם בדיקה גופנית, ואם יהיה הצורך, יפנו אתכם לבדיקה נוספת אצל רופא מומחה.

חשוב לחשוף כל מידע רפואי בפני הוועדה כדי למנוע בעיות בעתיד.

לאחר הבדיקה יהיה עליכם להמתין להודעה על תאריך הגיוס.

זמן מה לאחר סיום הבדיקות יישלח אליכם "שאלון העדפות שיבוץ למתגייס" המכונה "מנילה". עליכם לציין בו את העדפותיכם כדי להשפיע על שיבוצכם העתידי בצה"ל.

שיבוץ המתגייס

השיבוץ בתפקידים צבאיים נקבע בהתאם לצורכי צה"ל, תוך התחשבות בגורמים שלהלן:

רצון המתגייס לשרת ביחידה מסוימת, כפי שצוין ב"מנילה", תוצאות המבחנים, השכלה, הכשרה או ניסיון מקצועי, פרופיל רפואי, מצב משפחתי מיוחד כגון נישואין, בנים יחידים או בני משפחה שנפגעה בפעולת איבה וכדומה.



התנדבות ליחידות מיוחדות

אם תימצאו מתאימים על-פי הנתונים האישיים והרפואיים שלכם, תזמנו למבדקי התאמה ליחידות התנדבות (ימי שדה) במהלך כיתה י"ב. יהיה עליכם לעבור מבחני כושר, שאלון סוציומטרי, בדיקות רפואיות ושאלון העדפות.

אם תעברו בהצלחה את כל המבדקים והגיבושים, תגויסו לאחד מן היעדים שאליהם התקבלתם.

ניתן לקבל פרטים נוספים על תהליך הגיוס ליחידות התנדבות במדור סיירות במינהל הגיוס או באתר האינטרנט של אגף כוח אדם של צה"ל - אכ"א, שכתובת:

www.aka.idf.il

בקשת דחייה

עולה שיש לו בעיה אישית מיוחדת המונעת ממנו לשרת, יכול להגיש, בעת התייצבותו הראשונה בלשכת הגיוס, בקשה בכתב לדחיית מועד הגיוס ובקשתו תישקל בתשומת לב ראויה.

אם העולה כבר קיבל תאריך גיוס רשמי, תאריך זה יחייב עד קבלת תשובה רשמית לבקשתו לדחיית שירות. רצוי להתייעץ, טרם הגשת בקשת הדחייה, עם רכז שירות עולים בצה"ל במשרד העלייה והקליטה.

בכל בעיה בנושא אישי יש לפנות אל מדור פרט בלשכת הגיוס הקרובה למקום מגורכם.

נסיעה לחו"ל לפני הגיוס

עולה הרוצה לנסוע לחו"ל בטרם התחיל את שירותו הצבאי, אינו זקוק לאישור יציאה מן הארץ, בתנאי ששהייתו בחו"ל לא תעלה על 3 חודשים ושהוא יחזור לארץ לא יאוחר מ-3 ימים לפני מועד הגיוס.

עצות למתגייס

1. דברו והתייעצו עם חברים ומכרים המשרתים בצבא או אשר סיימו את שירותם הצבאי, ולימדו מניסיונם.
2. אם ברצונכם לשמור על אזרחות זרה, בדקו את הנושא עם ארגון העולים הרלוונטי או עם הקונסוליה.
3. עולים לפני גיוסם מוזמנים ללשכת הגיוס לקבלת הסברים על אפשרויות השירות השונות הפתוחות בפניהם. בהזדמנות זו רצוי להעלות את כל הבעיות או הקשיים האישיים, כגון היותכם עולים יחידים ללא הורים בארץ, נשואים, בעיות כלכליות או משפחתיות וכדומה. כדי שתוכלו לקבל את הסיוע המגיע לכם מיד עם הגיוס, עליכם להציג את המסמכים הדרושים.



בשנים האחרונות פועל צה"ל לשילובן של נשים בצה"ל באופן שוויוני, בהתאם ליכולותיהן ולכישוריהן ולא על-פי מגדר. נשים יכולות להשתלב במגוון רחב של תפקידים, כולל תפקידי לחימה, בקורסי קצונה משותפים עם גברים ועוד. על אשכולות המקצועות נמנים, בין היתר: מקצועות טכנולוגיים, מקצועות אחזקה, עבודה אקדמאית וטכנולוגית, מקצועות לחימה ותומכי לחימה. המתגייסות יכולות לבחור במגוון רחב של קורסים צבאיים או קדם-צבאיים המאפשרים להן להשתלב בתפקידים איכותיים ולתרום תרומה משמעותית לצה"ל ולחברה כולה.

מיון תעסוקתי - יום המא"ה (מיון איתור והתאמה)

תהליך המא"ה מתחיל בסוף כיתה י"א ומיועד לאוכלוסיית המתגייסות והמתגייסים שלא למערך הלחימה. לאחר סיום התהליכים בלשכת הגיוס יישלח לביתכן זימון ליום המא"ה, שיתקיים באחד ממרכזי ההשמה בארץ.

ביום זה תעברו מבחנים וסימולציות אשר מטרתם לאבחן את יכולותיכן האישיות, כדי שצה"ל יוכל להתאים עבורכן את התפקיד המתאים לכן ביותר.

לאחר יום המא"ה יופק עבורכן שאלון העדפות אינטראקטיבי באתר האינטרנט "עולים על מדים". השאלון הינו אישי ומופיעות בו מגוון אפשרויות השיבוץ בצה"ל לתפקידים העומדים בפניכן.

יוהל"ן (יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים)

www.aka.idf.il/yohalan

בצה"ל קיים גוף בשם "יועצת הרמטכ"ל לענייני נשים" (יוהל"ן), אשר פועל לקידום התנאים לשוויון הזדמנויות ולמיצוי כישוריהן ויכולותיהן של נשים בצבא, ואשר מאפשר לנשים המשרתות בצה"ל לשרת בסביבה תפקודית מכבדת, בטוחה וחופשית מאפליה.

אם בכל זאת ישנן נשים החשות באפליה על רקע היותן נשים, או שנתקלו בבעיה אחרת שאין לה מענה באגרת לחיילת או בכרטיס המידע החיוני (הנמסר בבקו"ם), נשים אלו יכולות לפנות למדור פרט וביקורת יוהל"ן. דוגמאות לאפליה: מניעת משימה או תפקיד, או יחס לא מכבד על רקע היותך אישה וכד'.



זכויות לחיילות בבדיקות רפואיות

- תדריך לחיילת בעת קליטתה - בעת קליטתכן ביחידה תקבלו מידע בכתב על נוהל בדיקה רפואית לחיילת עם פירוט זכויותיכן כנשים בתחום רפואת נשים והריון.
- נוהל בדיקה רפואית לחיילת - אתן רשאיות להיבדק על ידי רופא היחידה.
- באפשרותכן לבקש בדיקה בנוכחות חובשת או חיילת אחרת. בעת הבדיקה תימנע כניסת גברים לחדר הבדיקה (פרט לרופא). רופא היחידה אינו רשאי לבצע בדיקה גניקולוגית לחיילת - בדיקות אלו תתבצענה במרפאת מומחים.
- הפניה למרפאת נשים - אתן רשאיות לפנות ישירות, ללא טופס הפניה מרופא היחידה, לבדיקת רופא/ת נשים במרפאות הנשים הצבאיות בלבד, לאחר תיאום תור. באפשרותכן לפנות גם לרופאת נשים אזרחית שתיבחרו מתוך רשימה מפורטת ב"נוהל בדיקה רפואית לחיילת", בצירוף טופס הפניה (ט' 103) מרופא היחידה.

ייעוץ, טיפול והדרכה

חיילת הזקוקה לייעוץ, להדרכה או לסיוע במקרה של הטרדה מינית, אלימות במשפחה או בעיות אחרות, יכולה לפנות ישירות לעובדת סוציאלית בטלפונים שלהלן:

טלפון מטכ"לי:	טלפון אזרחי:	
0302-9034/8	03-5699034/8	מדור פרט וביקורת ביוהל"ן
0333-2600	03-9482600	מרכז מהו"ת (התמודדות ותמיכה)
0304-4540/1	03-7374540/1	מוקד משטרה צבאית חוקרת
0302-1000	03-5691000	קצין פניות הציבור



מה להביא ליום הגיוס

ביום הגיוס לצה"ל יש להצטייד בפריטים שלהלן:

- צו גיוס
- תעודת זהות או דרכון ישראלי בתוקף
- כרטיס כספומט או פרטי חשבון הבנק לשם העברת המשכורת הצבאית אל חשבון הבנק
- רישיון נהיגה (אם יש)
- אישור להקלות בשירות, כגון חייל בודד, סיוע כספי וכדומה (אם קיבלתם בלשכת הגיוס)
- חפצים אישיים

כיצד מגיעים

יש להגיע למקום הגיוס המפורט על צו הגיוס. לאחר הרישום תישלחו לבסיס מיטב לשם התחלת שרשרת החיול.

תהליך החיול בבסיס המיון מיטב

בשרשרת החיול תעברו את שלבי הקליטה הראשונים:

- תמסרו את פרטי חשבון הבנק שלכם לשם העברת משכורת צבאית
- תצולמו לתעודת החוגר
- יילקחו מכם טביעות אצבעות ודגימת דם
- תעברו צילום רנטגן פנורמי וכן צילום שיניים
- במידת הצורך תעברו תספורת (בנים)
- נתוניכם האישיים יאומתו
- תקבלו חיסונים בהתאם לצורך. אם יש לכם רגישות לחיסונים, חשוב להביא אישורים רפואיים.
- תקבלו תעודת חוגר עם מספר אישי ודסקיית. תעודת החוגר משמשת כתעודת זהות למשך השירות הסדיר. התעודה מקנה לכם זכויות חייל בשירות סדיר, כגון הנחה בתחבורה ציבורית ועוד, ויש לה חשיבות ביטחונית, לכן עליכם לשמור עליה מכל משמר. לימדו את מספרכם האישי בעל-פה - יהיה עליכם לציין אותו לעיתים קרובות מאוד.



- ציוד: צה"ל דואג לכל הציוד הנדרש (לפירוט הציוד היכנסו לאתר האינטרנט של צה"ל, שכתובתו: www.aka.idf.il). עם זאת, מומלץ להצטייד בהלבשה תחתונה, כלי רחצה, מצעים למיטה ובגדים לשינה.

- המתגייסים לשירות מקוצר מקבלים ציוד מופחת.

כחלק מתהליך החיול, יוחלפו הבגדים האזרחיים וההופעה האזרחית במדים ובהופעה צבאית תקנית. כאשר תקבלו בגדים ונעליים, בדקו אם המידה מתאימה לכם. אם לא, החליפו אותם מיד. בדקו את תקינות הציוד. אם מצאתם קרעים, אבזרים חסרים וכד', החליפו מיד בציוד תקין.

לאחר קבלת הציוד תזמונו לריאיון אצל קצין המיון. קצין המיון יבקש מכם לציין שלוש העדפות. אם אחת מהן תואמת את הנתונים האישיים שלכם ואת צורכי הצבא, תופנו ליחידה לפי בחירתכם. יש לזכור שהצבתכם ביחידות השונות נעשית בראש ובראשונה לפי צורכי הצבא, אך קצין המיון ישתדל להתחשב גם ברצונכם.

אם לפני גיוסכם אותרתם לתפקיד או לחיל מסוים, קצין המיון יאשרר את גיוסכם.

הקריטריונים להפניית עולים לחילות וליחידות אינם שונים מאלה הנהוגים כלפי ישראלים ותיקים: השכלה, פרופיל רפואי, תוצאות המבחנים הפסיכומטריים, ראינות, סיווג ביטחוני, רצונכם והתאמתכם להתנדב ליחידות מיוחדות ועוד.

מבסיס המיטב ממשיכים החיילים לאחד המסלולים שלהלן:

חיילים שרמת העברית שלהם טובה נשלחים לטירונות בהתאם לפרופיל שלהם. אם הם קרביים, הם יישלחו לטירונות ביחידתם, אם הפרופיל שלהם נמוך, יישלחו לטירונות כלל צה"לית.

חיילים המתקשים בעברית נשלחים לטירונות משולבת בקורס עברית לעולים. לאחר מכן ישובצו לתפקיד או לטירונות קרבית, בהתאם לפרופיל.



התקופה הקשה ביותר בשירות הצבאי היא בדרך כלל הטירונות, המהווה תקופת הסתגלות למסגרת הצבאית. מידת האינטנסיביות והקושי של הטירונות תלויים בגילכם, מצב בריאותכם, בכושרכם הגופני ובחיל שבו תשרתו.

לטירונות שתי מטרות עיקריות:

- ללמד מיומנויות צבאיות בסיסיות
- ללמד את המתגייסים, הבאים מקבוצות חברתיות שונות ומרקע תרבותי שונה, לפעול כצוות ולסייע איש לרעהו.

ההתמודדות עם קשיי הטירונות תלמד אתכם רבות על גבולות היכולת שלכם ושל חבריכם ליחידה, ועל האופן שבו אתם עומדים בתנאי לחץ. הכוח והסיבולת של כל אחד מהמתגייסים מובאים עד קצה גבול היכולת - תופתעו לגלות שהכוחות הגופניים והנפשיים שלכם גדולים מששיערתם.

לא ניתן להתכונן מראש לכל קשיי הטירונות, אך שיפור הכושר הגופני לפני הגיוס, בייחוד בריצה, עשוי לעזור.

סדר היום של הטירונות כולל מסדרים, מסעות, ריצות, נשיאת אלונקות עמוסות, אימוני שדה ותורנויות סביב השעון. במסגרת ימי חינוך תלמדו מורשת קרב. בטירונות תרכשו מיומנויות צבאיות כגון הפעלת כלי נשק, התמודדות בתנאי שדה, התגוננות מפני אב"כ, מתן עזרה ראשונה, משמעת וערכים.

רשימת ציוד לטירונות

הצבא דואג לכל הצרכים הבסיסיים, אך כדאי להביא ציוד אישי מסוים מהבית. הפריטים המופיעים ברשימה עשויים להקל עליכם את תקופת הטירונות ואת תקופת השירות שלכם:

- ערכת עזרה ראשונה אישית הכוללת אגדים, נוזל דוחה יתושים, כדורים משככי כאבים (אקמול וכד'), תכשיר נגד פטריות ברגלים, משחה נגד שפשפת, קרם שיזוף וכד'
- שקיות פלסטיק לאחסון הבגדים והציוד ולשמירת הציוד יבש ונקי מאבק
- תיק גב בגודל בינוני
- לחיילים דתיים - סידור, טלית ותפילין. הצבא עשוי להנפיק את הנ"ל על-פי בקשה
- עט סימון עמיד במים לרישום שמכם ומספרכם האישי על כל הציוד הצבאי שלכם



- חבל לייבוש כביסה, לחיזוק האוהל, לקשירת שמיכות וציוד ולשימושים רבים אחרים
 - פנס כיס
 - מנעול ארוך - זרועות לנעילת התרמיל
 - סבון כביסה לכביסת בגדים תחתונים וגרביים
 - משחת נעליים שחורה או חומה, בהתאם לצבע הנעליים בחיל שלכם (אפשרי - המשחה אמורה להיות מסופקת בבסיס)
 - מגבת למקלחת (נוסף על זו שתקבלו)
 - כפכפים למקלחת
 - גרביים אפורים נוספים, שרוכי נעליים והלבשה תחתונה להחלפה
 - סבון, שמפו, מברשת ומשחת שיניים וצורכי היגיינה אישית נוספים
 - שעון יד+מגן לשעון
 - סדין (אפשרי)
 - קרם הגנה
 - טלפון נייד ומטען
- בדרך כלל אין צורך ביותר ממערכת אחת של בגדים אזרחיים.
- רצוי שהציוד שתביאו איתכם לטירונות יהיה קל ומצומצם ככל האפשר, כיוון שבמהלך הטירונות תיאלצו לשאת אותו לעתים קרובות ממקום למקום.

עצות שימושיות לטירונות

- מתגייס שיש לו זקן אינו חייב להתגלח, אך מי שהתגייס מגולח, חייב להיות מגולח בכל מסדר בוקר.
- ציוד רב ומגוון ניתן לכל חייל. אתם אחראים לכל פרטי הציוד. רשמו את שמכם ושימרו על הציוד היטב. לא כדאי לחתום על שום דבר לפני שקיבלתם אותו! זכרו, אתם עלולים לעמוד למשפט ולשלם קנס על ציוד או על מסמכים שאבדו לכם.
- הנשק שלכם הוא פריט הציוד החשוב ביותר. שמרו עליו! אבדן נשק הוא עברה חמורה והעונש שחל עליה כבד במיוחד.

להיות ביחד בטירונות - יתרונות וחסרונות

העייפות המצטברת והלחץ המתמיד עלולים לגרום למתח ולחיכוכים. לא כדאי לכם להתבודד ולדחות קשר עם חבריכם לקבוצה, הדבר עלול לפגוע קודם כל בכם. חשוב לנהוג בצורה בוגרת ולהתייחס בצורה ידידותית גם לאנשים שלא הייתם



בוחרים להתחבר עימם אילו הדבר היה תלוי בכם. היכולת לשוחח ולחוות את הקושי ביחד משחררת לחץ ומסייעת לעבור את הרגעים הקשים של הטרונות.

כיצד לשמור על הבריאות

למרות הלחץ, הקושי הפיזי והצורך לפעול בכל מזג אוויר, צה"ל משתדל להחזירכם הביתה בריאים ושלמים. לשמירה על בריאותכם חשוב לזכור:

- שתיית מים: בחודשי הקיץ אתם חייבים לשתות הרבה. בימים החמים תזדקקו לפחות ל-4 ליטרים של מים ליום.
 - עומס חום: בהיותכם בצבא יש לכך משמעות מיוחדת, במיוחד בפעילות שדה. עומס החום מושפע מטמפרטורה, לחות ומהירות הרוח. באזור של עומס חום כבד אפשר לקבל מכת חום גם כאשר שותים מספיק. בפעילות מאומצת הגוף לא מספיק להתקרב וחמום עולה. הדבר עלול להיות קטלני! כדי להימנע ממכת חום, צריך לשתות עוד ועוד, לנצל כל רגע אפשרי למנוחה, רצוי בצל, לחבוש כובע רחב שוליים ומשקפי שמש וללבוש בגדים מאווררים, אך לא גופייה.
 - בעיות מעיים: במקרה של שלשול, יש לפנות מיד לרופא כדי לוודא שמדובר בקלקול קיבה פשוט או בוורוס ולא במחלה רצינית יותר. יש לשתות הרבה כדי להחזיר לגוף נוזלים שאיבדתם. במקרה של ספק בנוגע לניקיון המים, כדאי להשתמש בכדורים לטיהור מים שהצבא מספק.
 - תרופות: צה"ל אחראי על בריאותכם, לכן אסור לקחת תרופות על דעת עצמכם. עליכם לפנות לרופא צבאי ולדווח על הבעיה.
- חיילים בשירות סדיר מבוטחים בביטוח בריאות על ידי צה"ל. בכל יחידה יש רופא המעניק טיפול רפואי או המפנה, בעת הצורך, לרופאים מומחים. במקרה של צורך בטיפול בבית חולים, יש לפנות לנציג צה"ל, הנמצא בכל בית חולים. תפקיד הנציג לקשר בין בית החולים לרשויות הצבא.

שימו לב!

חשוב לשלוח ללשכת הגיוס, עוד בטרם גיוסכם, מסמכים רפואיים המעידים על בעיות רפואיות.



זכויות וחובות של חייל בשירות סדיר

משמעת

אחד מערכי היסוד של השירות הצבאי הוא ערך המשמעת. על החייל לבצע את פקודות מפקדיו, להימצא במקום השירות, להצדיע למפקדים ולהקפיד על הופעה הולמת. הופעה הולמת פירושה לבישת מדים או בגדי עבודה בהתאם לפקודה, סימני דרגה, תגים וסמלים ולוחית זיהוי. לצה"ל הוראות מפורטות באשר ללבישת המדים, לסימני לבוש (דרגות, תגים, סמלים וכד'), לתספורת ולתגלחת, להופעה הכללית ועוד. כל חייל חייב לשאת על צווארו לוחית זיהוי (דסקית).

פרטים על כללי המשמעת, הלבוש וכד' נמסרים למתגייסים טרם הגיוס, ומפקדי היחידות חוזרים על הכללים ביום הראשון לגיוס. כמו כן ניתן למצוא פירוט מלא של כללים אלו באתר האינטרנט של אכ"א, שכתובתו www.aka.idf.il, תחת לשונית חובות וזכויות > משטר ומשמעת.

חופשות

במהלך השירות זכאים החיילים לכמה סוגי חופשות:

- חופשת סוף שבוע ארוכה: חיילים ביחידות שדה זכאים פעם בחודש לחופשת סוף-שבוע ארוכה בימים שישי ושבת. חופשת סוף-שבוע ארוכה אינה ניתנת לצבירה
 - חופשה רגילה: חייל יהיה זכאי ל-15 ימי חופשה בשנה קלנדרית. חייל המשרת ביחידה שרמתה היא רמת פעילות א' ומעלה יוכל לצבור עד 5 ימים משנה לשנה. חייל המשרת ביחידה שרמתה היא רמת פעילות ב' ומטה יוכל לצבור עד 3 ימים משנה לשנה, באישור חריג של המפקד בלבד.
 - חופשה לפני בחינה: חייל העומד לפני תום השירות הסדיר ומתכנן ללמוד במוסד להשכלה גבוהה זכאי לחופשה מיוחדת של 4 ימים לצורך הכנה למבחני קבלה, בחינה פסיכומטרית וכד', על פי שיקול דעת מפקדו.
 - חופשה מיוחדת: חייל זכאי לבקש חופשה מיוחדת מטעמים משפחתיים וכד'. החופשה תאושר אם ניצל את כל ימי החופשה הרגילה, ולא תעלה על 30 יום בשנת שירות אחת.
 - חופשת שחרור: בסמוך לשחרור, זכאי החייל לחופשת שחרור. משך החופשה ותנאיה הם בהתאם לסוג השירות.
- חופשות מיוחדות לחיילים עולים ולחיילים בודדים - ראו בפרק "הטבות מיוחדות לחיילים עולים" בהמשך.



תלונות ובקשות - למי לפנות

כל התלונות והבקשות, פרט למקרים חריגים ביותר, חייבות לעבור דרך שרשרת הפיקוד הרגילה. כך למשל טירון אינו יכול לפנות ישירות אל קצין מבלי לפנות קודם אל המ"כ (מפקד כיתה).

את התלונה יש להגיש בכתב. המפקד הישיר חייב להעביר את התלונה למפקד היחידה בתוך 72 שעות. אם לא יעשה זאת, יכול החייל לפנות ישירות למפקד היחידה.

פניות בנושאי אישורים ונושאים הקשורים לתנאי שירות: בכל יחידה נמצאת מש"קית ת"ש (תנאי שירות), האחראית לתנאי השירות של החיילים. ניתן לפנות אליה בכל נושא הקשור לרווחת החייל ומשפחתו. ניתן לפנות למש"קית ת"ש כבר בבסיס מיטב בעת הגיוס.

בכמה יחידות בצבא שובצו חיילות בתפקיד מש"קית עלייה. תפקידה של מש"קית העלייה הוא לסייע לחיילים עולים בקליטתם ביחידה, ללמדם עברית, לכוונם ולהדריכם בכל הקשור לתנאי השירות.

נציבות קבילות חיילים

הנציבות היא גוף הכפוף למשרד הביטחון, המטפל בפניות ישירות של חיילים או משפחות החיילים, בנושאים כגון תנאי שירות, נוקשות יתרה, התנהגות שאינה הולמת, אי-צדק בולט או חריגה מסמכות, החלטות הנוגדות את המשמעת או המינהל התקין. כדי להגיש קבילה, ניתן לפנות בכתב אל נציב קבילות החיילים, בציון פרטים אישיים, כתובת וטלפון בבית ופרטי המקרה.

כתובת למשלוח דואר:

נציב קבילות חיילים, הקריה, ת"ד 7052, תל-אביב 610700

לפנייה באמצעות הפקס: 03-6977135

לשאלות ניתן לפנות לקו הייעוץ שמספרו: 03-6977374 (בשעות הבוקר), 03-6977433 (בשעות הערב).

כמו כן, ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: nakhal@mod.gov.il

קצינת פניות ציבור

חיילים ובני משפחותיהם יכולים לפנות לקצינת פניות ציבור. במקרים דחופים כגון מצוקה נפשית, הטרדה מינית וכד' ניתן לפנות לקו הפתוח שמספרו: 03-5691000. הקו הפתוח פועל 24 שעות ביממה ונותן מענה מידי למצוקת החיילים.

כתובת קצינת פניות הציבור: דואר צבאי 02919, הקריה, תל-אביב.



שירותי רפואה

כאמור, חיילים מבוטחים בשירותי הבריאות במסגרת צה"ל ולא במסגרת קופות החולים.

בכל מקרה של מחלה או פציעה במהלך השירות הצבאי, יקבלו החיילים טיפול בהתאם לצורך, במסגרת היחידה או באחד מבתי החולים ברחבי הארץ.

חייל הזקוק לבדיקה רפואית ייבדק על ידי חובש היחידה. זכותו של החייל להיבדק על ידי רופא לפי בקשתו, בהתאם לדחיפות מצבו הרפואי. המפקדים חייבים לכבד את המלצת הרופא.

רופא היחידה יכול להפנות את החייל לרופא מומחה על פי שיקול דעתו. את תשובתו של הרופא המומחה יש להחזיר לרופא היחידה. המלצת הרופא המומחה מחייבת רק לאחר אישורו של רופא היחידה.

חייל הזקוק לטיפול רפואי בעת חופשה יפנה למרפאה צבאית אזורית הקרובה אליו. חייל הזקוק למשקפי ראייה זכאי לקבל זוג אחד על חשבון צה"ל, על פי הפניית רופא היחידה.

שירותי דת

הצבא הישראלי הוא צבא יהודי, אך כל חייל זכאי לקיים את מצוות דתו, תהיה אשר תהיה.

פקודות הצבא מחייבות כיבוד זכותו של חייל לקיום מצוות, אך בו בזמן הפעילות הצבאית המבצעית חייבת להתבצע גם בשבתות ובחגים. כל חייל אמור לקבל זמן לקיום מצוות היום-יום.

את המזון בצה"ל מכינים על פי חוקי הכשרות ובכל מטבח צה"לי יש לשמור על חוקים אלו.

בענייני דת אפשר לפנות אל מש"ק דת.



הטבות מיוחדות לעולים

הארכת זכאות לעולה ששירת בצה"ל

שירות החובה בצה"ל אינו נחשב במניין תקופת הזכאות לסיוע משרד העלייה והקליטה.

עולים אשר סיימו את שירותם הצבאי, יפנו אל יועץ חיילים עולים בסניף או במרחב משרד העלייה והקליטה. יש להציג אישור על השירות הצבאי. הארכת תקופת הזכאות תירשם בתעודת העולה.

הטבות לחייל בודד

חיילים עולים המשרתים בשירות סדיר מקבלים שכר, חופשות, הטבות סוציאליות וכד' כמו כל חייל בשירות סדיר. חיילים עולים בודדים וחיילים נשואים מקבלים הטבות מיוחדות.

מיהו חייל בודד?

חייל שהוכר על ידי צה"ל כחייל בודד.

המסמכים הדרושים לצורך הכרה ב"חייל עולה בודד"

עולה יחיד - תעודת עולה נפרדת

עולה שמשפחתו מתגוררת בארץ אך הקשר עימה נותק - דו"ח עובדת סוציאלית או יועצת, תדפיסי חשבון בנק משלושת החודשים האחרונים, פירוט אשראי שקלי, פירוט אשראי משלושת החודשים האחרונים וכן המלצה מטעם עמותת רווחה מוכרת.

שימו לב!

טרם הגיוס מומלץ לפנות למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית עם המסמכים הדרושים ולבקש מעמד של "חייל בודד".

עיקרי הסיוע

מענק חודשי

א. מענק מצה"ל: חייל בודד בשירות סדיר זכאי למענק חודשי, נוסף למשכורת הצבאית. סכום המענק מתעדכן מעת לעת.



ב. מענק ממשרד העלייה והקליטה: חייל עולה שהוכר על ידי צה"ל כחייל בודד או כזכאי לתשלומי משפחה (תשמ"ש), זכאי למענק חודשי ממשרד העלייה והקליטה, נוסף למשכורתו הצבאית ולמענק מצה"ל, בהתאם לתנאי הזכאות. סכום המענק מתעדכן מעת לעת.

חייל עולה בן העדה האתיופית (שאינו מוכר כזכאי לתשמ"ש או כחייל בודד) זכאי למענק חודשי במשך כל תקופת שירותו, נוסף על משכורתו הצבאית.

תנאי קבלת המענק ממשרד העלייה והקליטה:

- עולה, קטין חוזר, אזרח עולה או בן עולים שהתגייס לצה"ל וביום גיוסו לא חלפו 5 שנים מאז עלייתו, ושהוכר כחייל בודד
 - תושב חוזר שהתגייס וביום גיוסו לא חלפו שנתיים מיום קבלת מעמד תושב חוזר ושהוכר כחייל בודד
 - חייל בן העדה האתיופית זכאי לסיוע עד 10 שנים מיום עלייתו
- לקבלת מענק ממשרד העלייה והקליטה עליכם לפנות אל יועץ הקליטה בסניף משרד העלייה והקליטה ולהצטייד בתעודה מזהה (תעודת זהות או תעודת חוגר).

סיוע בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה

- א. סיוע מצה"ל - באפשרות חייל בודד להגיש לצה"ל בקשה לקבלת השתתפות בדמי שכירות והוצאות אחזקת דירה. כדי לממש את הזכאות יש לפנות לסגל הת"ש ביחידה ולצרף חוזה שכירות.
- ב. סיוע ממשרד הבינוי והשיכון - חייל עולה זכאי לסיוע בדיוור ממשרד הבינוי והשיכון גם בתקופת שירותו בצה"ל. תקופה זו של הסיוע מתווספת לתקופת הזכאות הרגילה לסיוע בדיוור. סיוע זה אינו ניתן לחייל המוגדר "בן עולים" - חייל שעלה לארץ עם משפחתו לפני גיל 21. התשלום מתבצע באמצעות החברות המעניקות סיוע בשכר דירה (עמידר, מילגם, מ.ג.ע.ר). לצורך קבלת הסיוע יש לבקש הנפקת תעודת זכאות. המסמכים הדרושים: תעודת עולה תקפה, תעודת זהות, אישור על שכירות צבאי ואישור של משרד העלייה והקליטה המפרט איזה סיוע בדיוור קיבל העולה (הוסטל, מעון, סיוע בשכ"ד).
- ג. דירות לחיילים בודדים - האגודה למען החייל מאפשרת לחיילים בודדים ללון בדירות מטעמה בכל הארץ. הדירות מרוהטות וכוללות מכשירים ואביזרים הדרושים לניהול חיים סדירים. החייל אינו נדרש לשלם שכר דירה.
- ד. אימוץ חיילים בודדים על ידי הקיבוצים - חיילים המשרתים ביחידות סגורות יכולים ללון באחד הקיבוצים של התנועה הקיבוצית וליהנות מכל שירותי הקיבוץ.



ה. לינה בבית החייל - באפשרות חייל בודד ללון באופן קבוע באחד ממתקני האגודה למען החייל הממוקמים ברחבי הארץ: בקריית-שמונה, טבריה, חיפה, ירושלים, תל-אביב, באר-שבע, רמת-גן ואילת. בבתי החייל ניתנים גם שירותי כביסה וארוחות.

ו. קרן סיוע לחיילים בודדים - חייל בודד שיש לו בעיות כספיות קשות במיוחד יכול לבקש סיוע מהקרן המיוחדת של צה"ל.

סיוע נוסף

מענק נישואין - חייל עולה בודד שהתחתן במהלך השירות הסדיר יקבל מענק חד-פעמי בשיעור מחצית שכר טוראי באמצעות קצינת תנאי שירות פיקודית. מענק זה ניתן נוסף למענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי שמקבל כל חייל המתחתן במהלך שירותו הצבאי.

חופשות

נוסף לחופשות הניתנות לכלל החיילים, חיילים בודדים מקבלים את ההטבות שלהלן:

- נסיעה לחו"ל: חייל בודד שהוריו מתגוררים בחו"ל זכאי, לצורך נסיעה לחו"ל, לחופשה של 30 יום, פעם אחת בכל שנת שירות.
- השתתפות חד-פעמית בהוצאות הטיסה: חייל בודד מקבל מן האגודה למען החייל סיוע במימון הוצאות הטיסה. שיעור הסיוע משתנה בהתאם לתפקיד החייל. (הסיוע ניתן פעם אחת בכל השירות, ובהתאם לקריטריונים שנקבעו בצה"ל).
- במקרה מוות בחו"ל של אחד מבני המשפחה מקרבה ראשונה ניתנת הטסת חירום לחו"ל.

שימו לב!

חייל היוצא לחופשה בחו"ל אינו מבטוח בזמן החופשה על ידי צה"ל, לכן דאגו לבטח את עצמכם לזמן שהייה בחו"ל.

כמו כן, הקפידו שיהיה ברשותכם דרכון בתוקף, למקרה חירום. לא ניתן לעזוב את הארץ ללא דרכון ישראלי בר-תוקף.

- יום סידורים - חייל בודד זכאי לקבל יום חופשה, נוסף על חופשתו הרגילה, לצורך טיפול בענייניו האישיים. חופשה כזו ניתנת לחייל ע"י מפקדו, בהתאם לנסיבות מוצדקות ועל-פי המלצת קצינת הת"ש ביחידה. יום סידורים זה ניתן



אחת לחודשיים, ובמידת הצורך, המפקד הישיר רשאי לאשר יום סידורים נוסף אחת לחודש.

- חופשה לצורך לימודים - ניתן לקבל חופשה של 4 עד 12 ימים לצורך הכנה לבחינה פסיכומטרית או בחינת קבלה לאוניברסיטה.
- חופשה בעת ביקור הורים בארץ - חייל אשר הוריו מתגוררים בחו"ל בדרך קבע ולפחות אחד מהוריו מגיע ארצה לביקור, זכאי לימי חופשה מיוחדת.

הטבות נוספות מטעם האגודה למען החייל

- חייל בודד בחופשה רגילה, בחופשת סוף שבוע וכן בזמן החגים זכאי ללינה ללא תשלום בבית החייל, בתנאי שקיים מקום פנוי. על החייל להציג תעודת חייל בודד ותעודת חוגר. בית החייל פתוח 24 שעות ביממה. רצוי להתקשר מראש ולברר אם יש מקום פנוי.
- לאחר השחרור זכאי חייל בודד למגורים חינם בבית החייל מיום שחרורו ולמשך 30 ימים. זכאות זו ניתנת באישור ראש מדור חיילים משוחררים.
- חייל השוהה בהוסטל שבו לא מוגשות ארוחות בשבתות וחגים זכאי למענק מיוחד.
- לקראת החגים ראש השנה ופסח מעניקה האגודה למען החייל תווי חג לחיילים בודדים. תווי החג ניתנים למימוש ברשתות קנייה מגוונות.

סיוע לחיילים נשואים

תשלומי משפחה (תשמ"ש)

חיילים המשרתים בשירות סדיר שהינם נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, עשויים לקבל תמיכה משפחתית, בהתאם לגובה הכנסות המשפחה ובתנאים מסוימים הקבועים בחוקת תשלומי המשפחה.

הסיוע מותנה במבחן הכנסות המשפחה ובתנאי שאין בבעלותו של החייל רכב.

כדי להגיש בקשה לתשלומי משפחה יש לפנות, טרם הגיוס, למדור פרט בלשכת הגיוס האזורית.

חייל הנישא במהלך שירות החובה יהיה זכאי להטבות שלהלן:

- חופשת נישואין של 10 ימים, על חשבון חופשה מיוחדת
- מענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי
- השתתפות במימון שכר דירה



חייל שבמהלך שירותו נולד לו בן/בת יהיה זכאי להטבות שלהלן:

- חופשה של 8 ימים על חשבון חופשה מיוחדת
- מענק חד-פעמי בגובה שכר טוראי

סיוע להורי החייל:

לעיתים ניתנים תשלומי משפחה להורי החייל או לבת זוג, בהתאם למצבם הכלכלי.

האישורים הדרושים לתשלומי משפחה:

- תלושי שכר של ההורים או של בת הזוג עבור החודשיים האחרונים (בהתאם לסוג הבקשה)
- תדפיס חשבון בנק של שני בני הזוג/ההורים עבור החודשיים האחרונים (בהתאם לסוג הבקשה)
- אישורי קצבאות מן המוסד לביטוח לאומי עבור שלושת החודשים האחרונים (אם יש)

• פירוט כרטיסי אשראי של החודשיים האחרונים

• צילום תעודת זהות של אחד ההורים/של בת הזוג בצירוף ספח הילדים

• טופס בקשה לתשלום משפחה חתום וממולא על ידיכם ועל ידי ההורים או בת הזוג

• אישור אפטרופסות (במידת הצורך)

• פירוט אשראי שקלי (שיערוך כללי של הפיקדונות)

• אישור על בעלות רכב (אם קיים)

לאחר אישור תשלומי התשמ"ש, הכספים יעברו ישירות לחשבון הבנק של ההורים או בת הזוג.

פירוט הסיוע, אם יאושר:

- תשלום חודשי למשפחה או לבת הזוג
- מענק תשמ"ש - חייל שהוריו זכאים לתשלום חודשי יקבל מענק תשמ"ש - תוספת למשכורתו הצבאית בהתאם לרמת פעילותו
- תווי שי לחג - תווי שי לראש השנה ולפסח, לרכישת מוצרים ברשתות השיווק



- מארזי מזון - חיילים בודדים זכאי תשמ"ש ברמת פעילות א' ומעלה יקבלו בכל חודש תלושים לרכישת מזון
- מענק אח - חייל שאחיו הוא חייל הזכאי לתשמ"ש יקבל מענק תשמ"ש גם הוא, על-פי זכאותו של אחיו.

מענק חודשי ממשרד העלייה והקליטה

בני עולים, קטינים חוזרים, אזרחים עולים וחיילים עולים נשואים או חיילים שיש להם בני משפחה מקרבה ראשונה התלויים בהם, עשויים להיות זכאים לסיוע כספי נוסף ממשרד העלייה והקליטה, לאחר שקיבלו אישור מצה"ל על קבלת קצבת משפחה, ובתנאי שהתחילו את שירותם הצבאי בתוך חמש שנים מיום קבלת מעמדם.

תושבים חוזרים שהוכרו כזכאי תשלומי משפחה על ידי צה"ל, זכאים גם הם למענק ממשרד העלייה והקליטה, אם התגייסו לצבא עד שנתיים מיום קבלת מעמד תושב חוזר.

לשם כך יש לפנות לאחד מסניפי משרד העלייה והקליטה בצירוף המסמכים שלהלן:

- תעודה מזהה (תעודת זהות או תעודת חוגר)
- פרטי חשבון בנק

סיוע בדיור

צה"ל משתתף בהוצאות שכר דירה ואחזקת דירה. חייל נשוי המקבל תשלומי משפחה זכאי לסיוע חלקי בדיור. ניתן לבקש סיוע מלא בשכר דירה **במקום תשלומי משפחה**.

חייל עולה יכול לקבל סיוע בשכר דירה במשך שירותו הצבאי גם **ממשרד הבינוי והשיכון**. לשם כך עליו לפנות לאחת החברות המעניקות סיוע בשכר דירה.

המסמכים הדרושים:

- תעודת עולה עם פירוט הסיוע בדיור שניתן למשפחה על ידי משרד העלייה והקליטה
- אישור על שירות צבאי
- חוזה שכירות



הטבות נוספות לחיילים עם בעיות כלכליות

- תשמ"ש להורי החייל - ראה לעיל
- קרן סיוע של צהל והאגודה למען החייל - סיוע כספי לחייל שנתקל בבעיה כספית חמורה.
- הלוואה - בהתאם לצורך
- חופשה מיוחדת - חייל הנתקל בבעיה כלכלית או אישית חמורה ודחופה זכאי לקבל חופשה לצורך עבודה, לאחר שניצל את כל החופשות המגיעות לו - עד 30 יום בכל שנה קלנדרית
- היתר עבודה - חייל עם בעיות כלכליות יכול לבקש אישור עבודה פרטית לאחר שעות הפעילות ביחידה.

הקלות בתנאי שירות

- חייל עם בעיות משפחתיות חריגות יכול לבקש הקלות בתנאי שירות. אופי ההקלות יהיה בהתאם לבעיה.
- האישורים שיש לצרף לבקשה:
- במקרים של בעיות רפואיות - אישור רפואי עדכני על בעיות רפואיות במשפחת החייל ואישורים רפואיים נוספים
 - במקרים של בעיות כלכליות - אישורים כלכליים כגון תדפיס בנק, תלושי משכורת, אישורים על חובות, תדפיסי הוצאות כרטיסי אשראי ועוד
 - דו"ח עובדת סוציאלית
 - אישורים ומסמכים נוספים העשויים לתמוך בבקשה

הטבות לכלל החיילים

- על-פי רוב, מעניקות הרשויות המקומיות הנחה בתשלומי הארנונה לחיילים בשירות סדיר. על החייל לפנות למחלקת הגבייה של העירייה, להציג פנקס חוגר והעתק אישור של השירות הצבאי.
- חיילים בשירות סדיר מקבלים הנחות בנסיעות בקווי אוטובוס בין-עירוניים, במוזיאונים ובמקומות בילוי אחרים, על סמך הצגת תעודת החוגר.



הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים

www.hachvana.mod.gov.il 

הקרן לקליטת חיילים משוחררים והיחידה להכוונת חיילים משוחררים הן גוף ממשלתי מרכזי המעניק לחיילים משוחררים מגוון של כלים והטבות, ייעוץ והכוון אישיים, הצעות עבודה נבחרות, הדרכה, הסברה וסיוע כספי לזכאים.

על-פי חוק קליטת חיילים משוחררים, התשנ"ד-1994, חייל משוחרר הזכאי להטבות הקבועות בחוק, הוא כל מי שהשלים לפחות 12 חודשי שירות חובה (או פחות מכך אם שוחרר מטעמי בריאות) בצה"ל, במשמר הגבול, במשטרת ישראל או בשירות בתי הסוהר.

מענקים והטבות במסגרת חוק קליטת חיילים משוחררים

פירוט ההטבות:

מענק שחרור ופיקדון אישי

גובה מענק השחרור והפיקדון האישי נקבעים על פי מספר החודשים שבהם שירתתם בפועל בשירות חובה, לרבות תקופות של"ת (שירות ללא תשלום) וסוג השירות שביצעתם: "לוחם", "תומך לחימה" או "אחר" (כינוי לכל מי שאינו לוחם או תומך לחימה).

לצורך החישוב, ייכללו כלל ימי שירותכם בשירות הסדיר, כולל שס"ן (שירות סדיר נוסף), אך יופחתו מהם תקופות בלתי-נמנות, כמוגדר בחוק.

לא יילקחו בחשבון במניין תקופת הזכאות: שירות קדם-צבאי, תקופות לימודים במסגרת עתודה או דחיית שירות לצורכי לימודים.

א. מענק שחרור

מענק השחרור הוא מענק המשולם באופן חד-פעמי לחיילים משוחררים משירות סדיר או משירות לאומי-אזרחי. חישוב גובה המענק נקבע בהתאם לחודשי הזכאות וסוג השירות שביצעתם. כספי המענק יועברו ישירות לחשבון הבנק שאליו הועברה משכורתכם הצבאית בתוך 20 עד 60 ימים ממועד סיום השירות, לכן מומלץ להשאיר את חשבון הבנק האישי פעיל לפחות עד תום 60 יום לאחר השחרור.



ב. פיקדון אישי

הפיקדון האישי הוא סכום כספי, העומד לרשותכם כדי לסייע לכם בתחילת חייכם האזרחיים. על-פי החוק, נקבע כי השימוש בפיקדון האישי ייעשה לחמש מטרות מוגדרות בתקופת זמן של חמש השנים הראשונות ממועד שירות החובה.

בשונה ממענק השחרור, כספי הפיקדון אינם מועברים ישירות לחשבון הבנק, אלא יועמדו לרשות החייל בחשבון פיקדון שיועמד לזכותו בקרן לקליטת חיילים משוחררים באחד מסניפי שני הבנקים: בנק הפועלים או בנק לאומי, על-פי בחירה (גם אם חשבונכם האישי מתנהל בבנק אחר).

סכום הפיקדון האישי או יתרתו צמודים למדד המחירים לצרכן.

תקופת הזכאות למימוש כספי הפיקדון האישי

תקופת הזכאות למימוש הפיקדון האישי נחלקת לשניים:

א. בחמש השנים הראשונות לשחרור

על-פי החוק, בחמש השנים הראשונות ממועד סיום השירות ניתן לממש את כספי הפיקדון האישי למטרות הבאות בלבד:

לימודים - השלמת השכלה תיכונית, לימודים קדם-אקדמיים (כולל הכנה למבחנים פסיכומטריים), לימודים אקדמיים ולימודים בשיבה על-תיכונית. מימוש הפיקדון האישי מתאפשר רק במוסדות המוכרים לכך על ידי משרד החינוך. את רשימת המוסדות המאושרים ניתן למצוא באתר הקרן והיחידה.

הכשרה מקצועית - במוסדות מוכרים על ידי משרד הכלכלה, משרד התיירות ומשרד הבריאות.

דיוור - רכישת דירת מגורים שנרכשה לאחר תום השירות הסדיר ושתהיה על שם החייל המשוחרר.

הקמת עסק - הקמת עסק עצמאי חדש או הצטרפות לעסק קיים.

נישואין - לנישואין לאחר סיום שירות החובה.

בקרב ניתן יהיה להשתמש בכספי הפיקדון למטרה חדשה נוספת: לימודי נהיגה. הגשת בקשה למימוש הפיקדון למטרה זו תתאפשר כנגד חשבונית מס עבור לפחות 5 שיעורי נהיגה (במרוכז). הודעה על כך תפורסם באתר הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים.

ב. בשנה השישית והשביעית מיום השחרור

בחלוף חמש שנים מיום השחרור ניתן לממש את כספי הפיקדון האישי לכל מטרה, ללא התניה, וזאת לתקופה מוגבלת של **עד תום שבע שנים מיום השחרור** (כלומר - למשך שנתיים נוספות בלבד).



שימו לב!

בתום שבע השנים כאמור תבוטל הזכאות לקבלת הכספים, כולם או יתרם, ולא ניתן יהיה למשוך את הכספים.

אופן מימוש כספי הפיקדון

יש לפנות לאחד משני הבנקים לאומי או פועלים, להציג תעודת זהות ולצרף את המסמכים הנדרשים המפורטים ב"טופס בקשה למשיכת כספים מפיקדון אישי" באתר הקרן והיחידה.

שימו לב!

לתנאי הזכאות המדויקים והמלאים יש להתעדכן באתר הקרן והיחידה.

חשוב! במהלך השנים יישלח אליכם עדכון מטעם הקרן והיחידה על יתרתו העדכנית של הפיקדון האישי שלכם. העדכון יישלח בדואר או במסרון (sms), לכן חשוב לעדכן את הלשכות המחוזיות על כל שינוי בכתובתכם או במספר הטלפון הנייד שלכם.

ניתן לברר את סכום המענק והפיקדון שקיבלתם באמצעות "האזור האישי" באתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכונת חיילים משוחררים שכתובתו: www.hachvana.mod.gov.il

ייעוץ והכוון אישי

א. ייעוץ והכוון אישי מיועצי לשכות ההכונה מחוזיות.

בלשכות ההכונה המחוזיות ובמרכזי הצעירים של הקרן והיחידה תוכלו לקבל ייעוץ והכוון אישי חנים מטעם היועצים בכל אחת מארבע הלשכות המחוזיות: תל-אביב והמרכז, חיפה והצפון, ירושלים ובאר-שבע והדרום, בנושאים: לימודים, הכשרה מקצועית, תעסוקה, זכויות וזכויות למשוחררים במוסדות שונים.

בלשכות תמצאו כלים נוספים שיייעו בידיכם לבחור מסלול לימודים/מקצוע: * ספריית מקצועות המכילה מידע רב על מאות מקצועות ומסלולי לימוד ברמות שונות

* תוכנת מחשב המסייעת לזהות תחומי עניין באמצעות מאגר של מאות מקצועות בכל רמות הלימודים ומסלולי ההכשרה.

את שעות קבלת קהל בלשכות ההכונה ניתן למצוא באתר הקרן והיחידה. לנוחיותכם, ניתן לקבל שירותי ייעוץ והכוונה גם במרכז צעירים ברשות



המקומית שבה אתם מתגוררים, על פי רשימת מרכזי הצעירים המופיעה באתר הקרן והיחידה.

ב. ייעוץ ואבחון מקצועי במכוני אבחון מורשים

חיילים משוחררים המעוניינים לקבל נוסף על הייעוץ בלשכות, גם ייעוץ ואבחון תעסוקתי במכונים מקצועיים, יוכלו לקבלם מהקרן והיחידה במחיר מיוחד ובמימון מלא עבור חיילים בודדים. יש להתעדכן באתר הקרן והיחידה.

לימודים

מלגות מן הקרן לסיוע נוסף

הקרן לסיוע נוסף נועדה לסייע לכם בלימודים במשך חמש שנים מיום סיום שירותכם בחובה, אם תלמדו באחד מן המסלולים שלהלן:

1. מכינות קדם-אקדמיות

מערכת המכינות הקדם-אקדמיות מיועדת להשלמה ולשיפור בגרויות.

סוג הסיוע:

- מימון חלקי/מלא של שכר הלימוד במכינה
 - מימון מלגת קיום חודשית במהלך הלימודים למי שנמצא זכאי
- סיוע כספי זה מותנה בעמידה בתנאים חברתיים-כלכליים ואחרים שנקבעו על ידי הנהלת הקרן לקליטת חיילים משוחררים.

אופן מימוש הסיוע:

רשימת המכינות הקדם אקדמיות הפועלות בשיתוף עם הקרן והיחידה מפורסמת באתר הקרן והיחידה. בטרם פנייתכם להירשם למכינה, יש לוודא שהיא נכללת ברשימת המכינות

2. לימודים במסלול טכנאים מוסמכים או הנדסאים

כל חייל משוחרר זכאי לקבלת סיוע כספי למימון שכר לימוד שנתי, אם ילמד במכללה טכנולוגית בפיקוח המכון הממשלתי להכשרה טכנולוגית (מה"ט), בכל אחד מן המסלולים שלהלן:

- מכינת קדם-הנדסאים
- לימודי שנה א' במסלול טכנאים מוסמכים או הנדסאים
- לימודי שנה ב' במסלול הנדסאים במקצועות נבחרים (המפורטים באתר האינטרנט של הקרן והיחידה)



גובה הסיוע:

גובה הסיוע הכספי עומד על עד 90% משכר הלימוד השנתי עבור השנה הראשונה. סיוע זה מוענק ללא התניה במצב הכלכלי, ניתן לשלם את יתרת שכר הלימוד באמצעות הפיקדון האישי.

אופן מימוש הסיוע:

יש לוודא באתר האינטרנט של משרד הכלכלה שהמוסד שבו ברצונכם ללמוד הוא מוסד מוכר. לשם כך, יש לפנות למזכירות מוסד הלימודים ולמסור את פרטיכם האישיים, מוסד הלימודים ועובדי הקרן והיחידה ימשיכו לטפל בבקשתכם ויעדכנו אתכם בהחלטתם.

- רשימת המכללות להנדסאים מופיעה באתר האינטרנט של משרד הכלכלה: www.moital.gov.il
- רשימת המקצועות הנבחרים המזכים בסיוע מפורטת באתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכוננת חיילים משוחררים.

סיוע בלימודי תואר ראשון

הקרן לעידוד השכלה גבוהה באזורי סיוע (פריפריה), מעניקה הטבות מיוחדות לחיילים משוחררים תושבי הפריפריה או לחיילים המעוניינים לרכוש השכלה גבוהה במוסדות לימוד הנמצאים בפריפריה המוכרים ע"י המל"ג (המועצה להשכלה גבוהה), לרבות מלגת לימודים לשנת הלימוד הראשונה. לפרטים נוספים בנושא סיוע בלימודי תואר ראשון אנא פנו ללשכות ההכוונה לחיילים משוחררים באזור מגורכם או בדקו באתר האינטרנט של הקרן והיחידה.

הטבות נוספות לחיילים משוחררים

התכנים המפורטים בפרק זה מובאים כשירות לציבור החיילים המשוחררים. בכל מקרה של שוני בין הכתוב כאן לבין הוראות הגופים המעניקים את השירות/הטבה - יגברו ההוראות על הכתוב כאן.

המוסד לביטוח לאומי - מענק עבודה נדרשת (מועדפת)

כחלק מסל ההטבות, משולם מענק חד-פעמי על ידי המוסד לביטוח לאומי לחיילים משוחררים משירות חובה שעבדו לפחות שישה חודשים מלאים בעבודה נדרשת (למעט עבודות פקידות), בתחומים שלהלן:

- תחנות דלק
- אתרי בנייה
- בתי מלון



- מפעלי תעשייה ובתי מלאכה
- אתרי גידול חקלאיים ובתי אריזה - ניתן, בתנאים מסוימים, לקבל גם מענק חלקי לעובדים פחות משישה חודשים, אך לא פחות מארבעה חודשים (לפחות 100 ימי חופשה). פרטים בסניפי המוסד לביטוח לאומי
- סיעוד (החל באחד בספטמבר 2008).

תנאי הזכאות לקבלת המענק:

א. תחום העבודה - על-פי תחומי העבודה המופיעים מעלה ושהוכרו כתחומי עבודה נדרשת (מומלץ לבדוק עם המוסד לביטוח לאומי במספר 6050* לפני תחילת העבודה אם המשרה אכן מוכרת כעבודה נדרשת).

ב. משך העבודה - על החייל לעבוד בעבודה נדרשת לפחות שישה חודשים מלאים (ולכל היותר 12 חודשים), ובהם הושלמו לפחות 150 ימי עבודה, רצופים או מצטברים, אצל מעסיק אחד או יותר, במהלך 24 חודשים מיום השחרור. העבודה צריכה להיות בהיקף של משרה מלאה, לפי תנאי המעסיק.

ג. זכאות לדמי אבטלה:

- **בשנה הראשונה** שלאחר סיום השירות הזכאות היא אוטומטית, ולכן מומלץ להתחיל לעבוד במהלך השנה הראשונה לשחרור

- **בשנה השנייה** שלאחר סיום השירות יהיה על החייל להוכיח כי עבד 12 חודשי עבודה מלאים מתוך 18 החודשים שקדמו למועד התחלת העבודה הנדרשת, כדי להיות זכאי לדמי אבטלה.

זכאות למענק חלקי

מי שעבד בעבודה נדרשת משישה חודשים, יוכל בתנאים מסוימים להיות זכאי למענק חלקי. המענק יחושב באופן יחסי על פי מספר ימי העבודה בעבודה הנדרשת. פרטים נוספים ניתן לקבל בסניפי המוסד לביטוח הלאומי.

שימו לב!

תחומי העבודה הנדרשת ותנאי הזכאות עשויים להשתנות, לפרטים פנו למוסד לביטוח לאומי.

אופן הגשת התביעה למענק:

את התביעה למענק יש להגיש בסניף הביטוח הלאומי עם תום ששת חודשי העבודה ולא יאוחר מ-42 חודשים ממועד סיום שירות החובה.

את טופס התביעה למענק ניתן לקבל בסניפי המוסד לביטוח לאומי, או באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי. לטופס התביעה יש לצרף צילום של תעודת השחרור



משירות סדיר ולהקפיד שבגב הטופס יציין המעסיק, במקום המיועד לכך, את סוג העבודה והתפקיד שבוצע, וכן את מספר ימי העבודה בכל חודש.

למידע מעודכן על סכום המענק, נא לפנות לסניפי המוסד לביטוח לאומי, לאתר האינטרנט של הביטוח הלאומי או לאתר האינטרנט של הקרן והיחידה להכוננת חיילים משוחררים.

דמי אבטלה

חייל משוחרר זכאי לקבלת דמי אבטלה במידה שנרשם בשירות התעסוקה ולא נמצאה לו עבודה.

בשנה הראשונה לסיום השירות - רק לאחר סיום חצי שנת עבודה תהיו זכאים לדמי אבטלה עד 70 ימים.

בשנה השנייה לסיום השירות - תהיו זכאים לדמי אבטלה עד 50 ימים, רק אם עבדתם 12 חודשים מלאים מתוך 18 החודשים שקדמו ליום התייצבותכם בלשכת התעסוקה.

שימו לב!

הזכאות לדמי אבטלה מותנית בכללים הנהוגים במוסד לביטוח לאומי ומחייבת את רישומכם כדורשי עבודה בלשכת שירות התעסוקה. סירוב להצעת עבודה או הפסקת עבודה מרצון ישללו מכם את הזכאות לדמי אבטלה.

קצבת הבטחת הכנסה

קצבת הכנסה משולמת לאדם שאין לו הכנסה או אדם שהכנסתו נמוכה מסף שכן מסוים, כך שסך הכנסתו תשתווה לסף השכר.

אם מלאו לכם 20 שנים, יש באפשרותכם לקבל הבטחת הכנסה, אם תעמדו בתנאי הזכאות שקבע המוסד לביטוח לאומי.

זיכוי מיוחד במס הכנסה

לחיילים משוחררים ניתנת האפשרות לזיכוי מיוחד במס הכנסה, במשך 36 החודשים הראשונים שלאחר השחרור משירות חובה. גובה הזיכוי תלוי באורך השירות, ונכון עבור חיילים ששוחררו לאחר 1 ביולי 2007. כדי לברר מהו סך נקודות הזיכוי המגיעות לכם, היכנסו לאתר של הקרן והיחידה או פנו ללשכות ההכוננה המחוזיות.

נקודת זיכוי פירושה הפחתה במס הכנסה בגין עבודה .

נקודות זיכוי בגין שירות בצה"ל ניתנות לחיילים משוחררים נוסף לנקודות הזיכוי שזכאים להן כלל תושבי ישראל העובדים.



אופן מימוש נקודות הזיכוי:

לקבלת הזיכוי יש לפנות למעביד, להציג תעודת שחרור או סיום שירות.

הקלות במס ותיאום מס

קיימת אפשרות לקבלת החזרים ממס הכנסה במקרים שלהלן:

- א. אם עבדתם רק בחלק משנת המס (המתחילה ב-1 בינואר ומסתיימת ב-31 בדצמבר), והכנסתכם השנתית המצטברת לא עלתה על סכום מסוים (ניתן לברר את הסכום באתר האינטרנט).
- ב. אם הנכם מועסקים בשני מקומות עבודה או יותר. לשם כך יש לערוך תיאום מס. לבדיקת הזכאות יש לפנות לפקיד השומה באזור מגורכם.

הכשרה מקצועית באמצעות שירות התעסוקה

האגף להכשרה ופיתוח כוח אדם במשרד הכלכלה מפעיל קורסי יום לרכישת מקצוע, ומציע לדורשי עבודה ולמסיימי שירות מגוון קורסים להכשרה מקצועית בתחומים כגון בניין, מחשבים, מינהל ועוד. עלות הקורסים מסובסדת ומחיר ההשתתפות תלוי בסוג הקורס.

כל חייל משוחרר רשאי להירשם לקורסים של שירות התעסוקה. חיילים משוחררים יכולים לקבל הכשרה מקצועית במגוון קורסים בבתי ספר פרטיים המוכרים לצורך זה על ידי משרד הכלכלה ולממנה באמצעות כספי הפיקדון. כמו כן, הקרן והיחידה פתחו בשיתוף עם משרדי ממשלה נוספים/ ארגונים/ גופים מקצועיים תכניות הכשרה ייחודיות וקורסים מעניינים במגוון תחומים בתנאי לימוד ומימון מיוחדים לחיילים משוחררים למידע ניתן לפנות ליועצי התעסוקה בלשכות שירות התעסוקה ברחבי הארץ יש להתעדכן באתר הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים.

פטור מתשלום ארנונה

כאמור, על-פי חוק הרשויות המקומיות, חייל בשירות חובה זכאי בכפוף להוראות הדין לפטור מארנונה כללית במהלך שירותו הסדיר, וכן במשך ארבעה חודשים מיום שחרורו, אם יוכיח בעלות על דירה או ימציא חוזה שכירות על שמו. פרטים נוספים בנוגע לזכאות זו ואופן מימושה ניתן לקבל ברשויות המקומיות.



הטבות ייחודיות למשתחררים המוגדרים "חיילים בודדים" או "זכאי סיוע"

שימו לב!

מידע זה הוא כללי, וההטבות הללו כפופות לתנאים משתנים של הקרן לסיוע נוסף במשרד הביטחון, ועשויות להשתנות מעת לעת. לשם בירור זכויותיך ואופן מימושו, פנו ללשכה להכוונת חיילים משוחררים באזור מגוריכם.

חיילים משוחררים שהוכרו על ידי צה"ל כ"בודדים" או כ"זכאי סיוע" עד תום שירותם הסדיר, זכאים להטבות ייחודיות בתחומים שלהלן:

- הלוואה חד-פעמית למטרת דיור, לימודים, נישואין, טיפול רפואי, פתיחת עסק או לצרכים מיוחדים
- מימון מלא של שכר הלימוד להשלמת תעודת גמר תיכון באמצעות תוכניות ברחבי הארץ
- ניתן לבחור אחד מבין שתיים:
 - מימון חד-פעמי לעלות רישום למבחן הפסיכומטרי הכולל גם ערכת הרשמה למבחן.
 - מימון חד-פעמי לדמי עלות למבחן הקבלה למכינות הקדם אקדמיות (מימ"ד)
- הנחה ייחודית בשכר הלימוד בקורס הכנה לפסיכומטרי בסך 1,500 ₪
- מלגת שכר לימוד ומלגת קיום בעת לימודי מכינה קדם-אקדמית להשלמת מבחני הבגרות או לשיפורם
- מלגות הניתנות באופן חד-פעמי למטרת סיוע בדיור/השכלה גבוהה/התארגנות ראשונית/מטרות אחרות
- לינה בבית החייל לתקופה של עד שלושה חודשים מיום השחרור (במקרים חריגים לפי שיקול דעת מנהל הלשכה האזורית, תישקל הארכה)
- אבחון וייעוץ תעסוקתי במימון מלא

ניתן לפנות ללשכות להכוונת חיילים משוחררים החל משישה חודשים לפני השחרור ועד חמש שנים אחריו. **הטבות אלו תקפות למשך חמש שנים מיום השחרור משירות חובה.** בבואכם ללשכה עליכם להציג אישור רשמי מן הצבא, המעיד על כך שהוכרתם כחיילים בודדים עד תום השירות. אישור זה ניתן לקבל בקציני הערים, או באמצעות אתר האינטרנט של צה"ל, שכתובתו: www.aka.idf.il/ishurim. יש להביא בחשבון שתעודת "חייל בודד" שהונפקה לכם במהלך השירות הסדיר לא תוכר כאישור.



לקראת השחרור מתקיימים כנסים ל"חיילים בודדים". בכנסים אלו ניתן מידע העשוי לסייע לכם בצעדיכם הראשונים כאזרחים. ניתן לקבל פרטים על מועדי הכנסים במשרדי הת"ש של יחידתכם.

לידיעתכם,

קיימים מקורות סיוע נוספים העומדים לרשות חיילים משוחררים ואשר מעניקים מלגות לזכאים. מומלץ להתעדכן מול הלשכות המחוזיות בנוגע למלגות המוענקות באמצעות הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים.

לקבלת מידע עדכני בנושאי הקרן והיחידה להכוונת חיילים משוחררים ניתן לפנות למרכז השירות הטלפוני שמספרו: 03-7776770, וכן לבקר לאתר הקרן והיחידה בכתובת: www.hachvana.mod.gov.il



כל חייל המשתחרר משירות סדיר מוצב ביחידת מילואים. על-פי חוק שירות המילואים התשס"ח-2008, הוקדם גיל הפטור משירות מילואים. גיל הפטור ומשך השירות נקבעים לפי כל מקרה לגופו. למידע מדויק על גיל הפטור משירות מילואים ומשך השירות יש להתעדכן בצה"ל או במוקד המילואים שמספרו *6535 או 03-6553655.

מספר ימי שירות המילואים תלוי במצב הביטחוני ובתקציב צה"ל. משך השירות נע בדרך כלל בין שבועיים ל-5 שבועות בשנה, בהתאם לחיל ולדרגת החייל.

משך שירות המילואים של סטודנטים משתנה אף הוא. כדי להיות זכאים להקלות של עד 21 ימי מילואים בשנה, נדרשים הסטודנטים להציג אישור רשמי ממוסד הלימודים בדבר לימודיהם. סטודנטים הלומדים במכינה קדם-אקדמית או קדם-הנדסית יזומנו לעד 12 ימי מילואים בשנה אקדמית.

צו שירות מילואים נשלח, בדרך כלל, כמה שבועות מראש, כדי לאפשר לחיילים לארגן את ענייניהם האישיים. במקרה של תרגיל חירום או גיוס חירום, לא ניתנת הודעה מוקדמת.

ניתן לדחות שירות מילואים ע"י פנייה למפקד היחידה.

נגמול מילואים

חייל מילואים זכאי לקבל תגמול עבור שירות המילואים הפעיל אותו הוא מבצע, התשלום מתקבל באמצעות המוסד לביטוח לאומי.

גובה התגמול תלוי בעיסוקו של החייל ערב יציאתו לשירות המילואים ומשך שירותו, והוא כפוף לכללי חישוב הקבועים בחוק הביטוח הלאומי.

תקופות שירות המזכות בתגמול:

התגמול ניתן בעבור כל יום שירות (לרבות ימי מחלה - "גימלים" וימי אשפוז, הבאים במניין ימי המילואים) החל ביום הראשון לשירות.

בתום שירות המילואים תקבלו מקצינת הקישור טופס 3010. מומלץ לוודא כי יש התאמה בין הכתוב בטופס לבין המידע המדווח לרישומי המחשב הצה"לי.

- חייל שהנו שכיר - יגיש את טופס 3010 למעסיקו, אשר יתבע בעבורו את התגמול מן המוסד לביטוח לאומי.
- חייל שהנו עצמאי - יגיש תביעה בצירוף טופס 3010 ישירות למוסד לביטוח לאומי, ויזוכה בתגמול באופן ישיר. התגמול יינתן למעסיק, והחייל ימשיך לקבל את שכרו מהמעסיק באופן שוטף. במקרה שהחייל היה מועסק באותו מקום עבודה פחות מ-75 ימים ברבע השנה שקדמה לשירות - יגיש החייל את התביעה



ישירות למוסד לביטוח לאומי, ולא דרך מעסיקו.

- עובד שהנו שכיר וגם עצמאי - יקבל את התגמול ממעסיקו, ובנוסף יגיש תביעה אישית למוסד לביטוח לאומי לקבלת השלמת תגמולים בעבור הכנסותיו כעצמאי.
- חייל שאינו שכיר ואינו עצמאי - יגיש אף הוא תביעה אישית למוסד לביטוח לאומי, והוא יזוכה בתגמול מזערי (כמפורט באתר האינטרנט של אגף כוח אדם בצה"ל - ראו מטה).

שאלות בנושא תגמול מילואים יש להפנות אל המוסד לביטוח לאומי או אל מוקד המילואים - ראו מטה.

תגמול מיוחד

נוסף על התגמול הניתן ע"י המוסד לביטוח לאומי כפיצוי על אובדן שכר, קיימת בצה"ל מערכת נפרדת של תגמול חייל המילואים בעבור שירותו וכהוקרה על תרומתו לביטחון המדינה. התגמול המיוחד ניתן לחיילי מילואים אשר צברו מכסת ימי שירות במהלך שנת עבודה אחת. מכסת הימים המזכה נקבעת מדי שנה לגבי השנה שקדמה לה, ועמה נקבע גם גובה התגמול. כלל התשלומים וההטבות לחיילי המילואים ניתנים ב-1 במאי.

למידע נוסף בנוגע לשירות המילואים, באפשרותכם להיכנס לאתר המילואים של אגף כוח אדם בצה"ל, כתובתו: www.miluim.aka.idf.il, וכן במוקד המילואים מספרו: *6535 או 03-6553655.



"עולים על מדים" - אתר צה"ל למתגייסים:

www.aka.idf.il/main/gyus 

אתר צה"ל למשרתי מילואים:

www.miluum.aka.idf.il 

מוקד המילואים *6535 א' 03-6553655

לשכות הגיוס

מרכז מידע ארצי של יחידת מיטב 03-7386666, 03-7388888

פקס 03-7388880

כתובות של לשכות הגיוס:

ירושלים, רח' רש"י 103, מקור ברוך

תל-השומר, תל-השומר (ליד שער קראון), מחנה דורי, רמת-גן

חיפה, רח' עומר אל כייאם 12

באר-שבע, רח' יד ושם 22

טבריה, רח' אלחדיף/רח' נצרת, ליד המוסד לביטוח לאומי

מוקדי קצין העיר

ירושלים, רח' הלל 27 02-5697004

תל-אביב, רח' זלמן שניאור 14 03-6794300

חיפה, רח' דרך יפו 04-8610500

באר-שבע, רח' גרשון 49 03-6087300

אילת, רחוב הפתן 1 073-34554005

אשקלון, שד' בן גוריון 11 08-6512506

נתניה, אזור התעשייה החדש 03-8971800

רחובות, רח' בנימין 4 03-6792800



לרשימת מוקדי קצין העיר בשאר אזורי הארץ, היכנסו לאתר האינטרנט של אגף כוח אדם בצה"ל:

<https://www.ishurim.aka.idf.il/1046-he/CityOfficers.aspx> 

פניות ותלונות

קצינת פניות הציבור

www.aka.idf.il/Main/Kapatz 

דואר צבאי 02919, הקריה, תל-אביב

מוקד פניות הציבור 03-5691000

פקס 03-5699400

לפניות הורים וחיילים הנוגעות בשירות הצבאי, המוקד זמין 24 שעות ביממה.

נציבות קבילות חיילים

<http://www.nakhal.idf.il> 

כתובת למשלוח דואר: נציב קבילות חיילים, הקריה, תל-אביב 610700

לפנייה באמצעות הפקס 03-6977135

טלפון (בשעות הבוקר) 03-6977374

(בשעות הערב) 03-6977433

כמו כן, ניתן לפנות באמצעות הדואר האלקטרוני שכתובתו: nakhal@mod.gov.il

מוקד פניות ארצי לחיילים ולמלש"בים (מיועדים לשירות הביטחון) יוצאי

אתיופיה 03-5690822

קרן סיוע לחיילים בודדים

מוקד חיילים בודדים 03-7375200

בית החייל

ירושלים, רח' האלוף דוד שאלתיאל 3 072-2702258

תל-אביב, רח' לוחמי גליפולי 51 072-2702230/9

חיפה, שד' בן גוריון 12 072-2702170

באר-שבע, רח' דרך בית לחם 2 072-2702159



אילת, רח' בית השיטה 4 072-2702260
טבריה, רח' גולני 12 072-2702180/1
רמת-גן, הרוא"ה 8 072-2702282
רמת-גן, רח' רוקח 121 א 072-2702278/9
קריית שמונה, שדרות תל-חי 94 072-2702285

לשכות היחידה להכוננת חיילים משוחררים

www.hachvana.mod.gov.il 

מרכז שירות טלפוני 03-7776770
תל-אביב, רח' יעקב דורי, תל-השומר
ירושלים, רח' בן-יהודה 34
חיפה והצפון, רח' המלך דוד 44
באר-שבע והדרום, רח' בן צבי 10

כתובות וטלפונים של משרד העלייה והקליטה

www.klita.gov.il 

info@moia.gov.il 

מרכז מידע טלפוני ארצי 03-9733333
משרד ראשי: רח' קפלן 2, קריית בן-גוריון,
בניין ב', ירושלים 9195016 02-6752611
פניות הציבור 02-6752765
פקס 02-6752741
..... 03-5209127
פקס 03-5209161
מחוז הדרום וירושלים: רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע 08-6261216
פקס 08-6230811

מרחבים:

מרחב באר-שבע והנגב, רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע 1599-500-921
פקס 08-6280529



1599-500-923..... מרחב ירושלים ויהודה, רח' הלל 15
02-6249398פקס
1599-500-914 מרחב אשדוד ואשקלון, שד' מנחם בגין 1, בניין צימר, אשדוד
08-8668030פקס

סניפים:

02-9939111 בית-שמש, רח' השבעה 10
02-9912540פקס
08-6878666 קריית-גת, שד' לכיש 5
08-6878660פקס
08-9938673 נתיבות, רח' יוסף סמילו 10
08-9943307פקס
08-6341621 אילת, שד' התמרים 3, מרכז עירוני, קריית הממשלה
08-6372367פקס
08-6341527 ערד, רח' חן 34
08-9396201פקס
1599-500-915..... אשקלון, רח' כצנלסון 9
08-6790770פקס
08-6563888 דימונה, רח' הצאלה 8
08-6563880פקס
08-6897033 שדרות, סמטת הפלדה 8, מקבץ הדיור פרץ סנטר
08-6610614פקס
08-9961284 אופקים, רח' הרצל 37
08-9962743פקס

03-5209112 מחוז תל-אביב והמרכז: רח' אסתר המלכה 6, תל-אביב
03-5209121פקס

מרחבים:

1599-500-901..... מרחב תל-אביב, אסתר המלכה 6



03-5209173פקס
1599-500-910..... מרחב ראשון-לציון וחולון, רח' ישראל גלילי, ראשון לציון 3
03-9525893פקס
1599-500-905 מרחב נתניה והשרון, רח' ברקת 3, נתניה
09-8629435פקס
1599-500-907..... מרחב פתח-תקווה והשפלה, רח' ההסתדרות 26
03-9312606פקס

סניפים:

08-9378000רחובות, רח' בנימין 12
08-9390256פקס
1599-500-906השרון, רח' התע"ש 23 כפר-סבא
09-7663515פקס
1599-500-912רמלה, רח' הרצל 91, קריית הממשלה
08-9208019פקס
1599-500-908.....חולון, רח' אילת 36
03-5056997פקס

04-8631111..... מחוז חיפה והצפון: שד' הפל-ים 15, בניין א', חיפה
04-8622589..... פקס

מרחבים:

1599-500-922..... מרחב חיפה והקריות, שד' הפל-ים 15 בניין ב' חיפה
04-8632336פקס
1599-500-920 מרחב גליל עליון, בניין ביג, אזור התעשייה, כרמיאל
04-9580875פקס
1599-500-903 מרחב נצרת-עילית, רח' המלאכה 52, בניין "לב עסקים"
04-6564019פקס
1599-500-904..... מרחב חדרה, רח' הלל יפה 13
04-6108417פקס



סניפים:

1599-500-902.....	הקריות, רח' המייסדים 7, קריית ביאליק
04-8742957	פקס
04-6720399	טבריה, רח' השומר 47, מרכז קליטה, בניין 2
04 -6717061	פקס
04-6540331	מגדל-העמק, רח' ניצנים 39, מרכז מסחרי, קומה ב'
04-6040376	פקס
04-9950400	נהריה, דרך העצמאות 9
04-9950404	פקס
04-6098300/1	עפולה, רח' יהושע חנקין 34
04-6098305	פקס
04-6818400	קריית-שמונה, שד' תל חי 104, כיכר צה"ל
04-6818405	פקס
04-6920218	צפת, קניון שערי העיר, בניין קלאב מרקט, קומה ב'
04-6820571	פקס
04-9078301	מעלות, שד' ירושלים 21, קניון רקפות
04-8202996	פקס
04-9910725	עכו, רח' שלום הגליל 1, קניון עכו
04-9916833	פקס

אתרי משרד העלייה והקליטה:

www.klita.gov.il	אתר המשרד (פועל ב-5 שפות)
http://hebrew.moia.gov.il	האתר להעצמת השפה העברית (פועל ב-6 שפות)
www.2binisrael.org.il	אתר יזמות, מידע וייעוץ עסקי (פועל ב-5 שפות)
www.studentsolim.gov.il	אתר המינהל לסטודנטים עולים (פועל ב-5 שפות)

03-9774111	סניף משרד העלייה והקליטה בנתב"ג
1255-081-010	משרד העלייה והקליטה - קו חם לשעת חירום



רשימת פרסומים בעברית להזמנה בדואר

ניתן להזמין חוברות ועלונים בשפות אחדות מאגף מידע ופרסום שבמשרד העלייה והקליטה. הפרסומים יישלחו אליכם בדואר ללא תשלום.

להזמנת פרסומים בעברית, סמנו את הפרסומים שברצונכם לקבל בדואר, ושלחו את ההזמנה לכתובת שלהלן:

משרד העלייה והקליטה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 9458115

- מדריך לעולה
- דיור
- תעסוקה
- חינוך
- שירות עולים בצה"ל
- זכויות של אנשים עם מוגבלות
- לאן לפנות
- מצפים לך בבית
- נפגעי פעולות איבה
- רישום עולים לקופות חולים
- כללי רחצה בים
- מפת ישראל
- יומן שבועי לעולה תשע"ז
- משרד העלייה והקליטה - עלון כתובות וטלפונים

רשימת הפרסומים בשפות נוספות מופיעה בכל פרסומי אגף מידע ופרסום בשפות, וכן באתר המשרד: www.klita.gov.il

נא כתבו את פרטיכם למשלוח הדואר:

שם פרטי ומשפחה _____

כתובת _____ מיקוד _____

תאריך _____



רגע מזמנך!

מתוך רצון לשפר ולייעל את המידע המוגש לך, נודה לך מאוד אם תואיל לענות על השאלות שלהלן:

1. היכן קיבלת את הפרסום "שירות עולים בצה"ל"?

נמל-התעופה משרד העלייה והקליטה מקום אחר

פרט _____

2. באיזו מידה סיפק לך פרסום זה את המבוקש?

1 2 3 4 5

הערות: _____

3. האם פרסום זה סייע לך בתהליך הקליטה בישראל?

כן/לא, פרט _____

4. האם המידע בפרסום זה מנוסח בצורה מובנת וברורה?

כן/לא, פרט _____

5. חווה דעתך על-פי דירוג מ-1 עד-5 (5 היא הרמה הגבוהה ביותר)

1 2 3 4 5 ■ מידת בהירות הניסוח

1 2 3 4 5 ■ מידת פירוט מספקת

1 2 3 4 5 ■ עיצוב החוברת

1 2 3 4 5 ■ מידת השימוש בחוברת

נודה לך אם תענה/י על כמה שאלות המיועדות לשימוש המשרד בלבד:

מקצוע: _____ מין: זכר נקבה גיל: _____

ארץ מוצא: _____ שנת עלייה: _____

מקום מגורים: _____ תאריך: _____

את הטופס המלא נא לשלוח לכתובת:

משרד העלייה והקליטה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 9458115

או לשלוח לפקס שמספרו 02-6241585.

לחילופין, ניתן להניח את הטופס בתיבת שירות לציבור במשרד העלייה והקליטה

הקרוב למקום מגוריך.

תודה על שיתוף הפעולה וקליטה קלה ומוצלחת.

