

## נפגעי פעולות איבה

עלון זה מסכם באופן תמציתי את הסיוע הניתן לנפגעי פעולות איבה ולמשפחותיהם על ידי רשויות המדינה וגופים ציבוריים. המידע המתפרסם כאן הוא כלי עזר שנועד להתמצאות בלבד ואינו מקנה זכאות לסיוע. לכן, לפני שאתם נוקטים פעולה כלשהי, אנא בדקו זכאותכם.

במקרה של אי-התאמה בין הכתוב לבין החוקים והנהלים הקיימים - החוקים והנהלים הם הקובעים. לקבלת מידע מפורט יותר ניתן לפנות למוסד לביטוח לאומי.

על-פי חוק התגמולים לנפגעי פעולות איבה התש"ל-1970, נפגעי פעולות איבה ובני משפחותיהם זכאים להטבות, לרבות תגמולים כספיים, שנועדו לסייע להם ולתמוך בהחלמתם.

### אוכלוסיית הזכאים

- אזרחי ישראל, תושבי ישראל ותושבי חו"ל המועסקים על ידי מעסיק ישראלי, שנפגעו בשטחי ישראל, יהודה ושומרון, עזה, או מחוץ לגבולות הארץ.
- תיירים השוהים בארץ על-פי חוק, שנפגעו בשטחי ישראל, יהודה ושומרון או בעזה.
- מי שנפגע בשטחה של מדינה אחרת וקיבל פיצויים מאותה מדינה, אינו זכאי לפיצויים ממדינת ישראל.
- החוק אינו חל על מי שמשתייך לארגון טרור או מסייע לו.

### המוסדות המסייעים לנפגעי פעולות איבה

**הרשות המאשרת במשרד הביטחון**

לקבלת סיוע, ראשית יש להצטייד באישור מן הרשות המאשרת במשרד הביטחון, המגדירה את האירוע כפעולת איבה. זהו תנאי מקדים לקבלת סיוע מן הגופים האחרים.

במקרה של סירוב הרשות המאשרת, ניתן להגיש ערר בכתב לוועדת העררים. את הערר יש להגיש בתוך 60 ימים מתאריך קבלת החלטת הרשות המאשרת. החלטתה של ועדת העררים היא סופית ואינה ניתנת לשינוי.

הכתובת להגשת הערר:

בית המשפט המחוזי, רח' ויצמן 1, תל-אביב 6423901.

#### המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי הוא הגוף העיקרי המסייע לנפגעי פעולות איבה ולבני משפחותיהם. חיילים שנפגעו בפעולות טרור יטופלו על ידי משרד הביטחון.

שיעור התגמולים הכספיים לנפגעי פעולות איבה נקבע על-פי חוק הנכים (תגמולים ושיקום) התשי"ט-1959.

מועד הגשת התביעה: יש להגיש למוסד לביטוח לאומי את הבקשה להכרה כנפגע פעולת איבה בתוך שנה מיום הפגיעה. המוסד לביטוח לאומי רשאי לדחות תביעה שהוגשה באיחור.

### סיוע לנפגעים

המוסד לביטוח לאומי משלם לנפגעים הוצאות רפואיות הקשורות לפציעתם: סיוע רפואי ראשוני, אשפוז רפואי בכל בית חולים המוכר על ידי המשרד הבריאות (שאינו פרטי), טיפול ושיקום. כמו כן, נפגע עשוי להיות זכאי להחזר הוצאות לרכישת תרופות ומכשור רפואי, והוצאות על נסיעות לצורך קבלת טיפול רפואי.

אם האדם נפצע באורח "קל", יש לפנות לסניף המוסד לביטוח לאומי במקום המגורים עם מכתב הפניה מקופת החולים או מבית החולים שבו קיבל הפונה עזרה ראשונה. אם הפצוע לא הגיע לבית החולים באמבולנס, יש להביא אישור גם מהמטרה.

אם האדם נפצע באורח "קשה", ישלח הביטוח הלאומי עובדים סוציאליים שיסייעו לפצוע ולמשפחתו בפתרון הבעיות הראשוניות, יסייעו במילוי תביעה לביטוח הלאומי להכרה כנפגע פעולה איבה, וימסרו את כל המידע הנחוץ בשלב זה.

כשמדובר בפציעה שעלולה לגרום לאובדן חלקי או אובדן מלא של כושר עבודה, נשלח הנפגע לוועדה רפואית של הביטוח הלאומי, שבסמכותה לקבוע את דרגת נכותו לתקופה זמנית או קבועה, לפי חומרת הפגיעה.

כשנקבע אחוז הנכות, זכאי הפונה לקצבה חודשית או למענק חד-פעמי, בהתאם לאחוז הנכות.

ברוב המקרים, נכים בדרגת נכות קבועה (לצמיתות) בשיעור של 10% עד 19% יהיו זכאים למענק נכות חד-פעמי, ואילו נכים בדרגת נכות בשיעור של 20% ומעלה זכאים לתגמול נכות חודשי, המחושב יחסית לדרגת הנכות.

ניתן לערער על החלטתה של הוועדה הרפואית בתוך 30 ימים מתאריך קבלתה. יש לשלוח את הערר למזכירות הוועדה הרפואית של המוסד לביטוח הלאומי.

#### הטבות נוספות

נפגעי פעולות איבה המקבלים קצבת נכות, עשויים להיות זכאים למגוון הטבות, בכפוף לקריטריונים שמציב המוסד לביטוח לאומי. בין ההטבות:

- שהות במוסד סיעודי לנפגעי פעולות איבה בדרגת נכות של לפחות 50% על מגבלה בתפקוד יציבה והליכה.
- שיקום מקצועי - נפגעי פעולות איבה בדרגה של 20% נכות ומעלה זכאים לסבסוד בהכשרה מקצועית ובהשכלה גבוהה.
- הנחה בתשלום הארנונה - את גובה ההנחה קובעות הרשויות המקומיות. ההנחה תינתן על-פי רשימת זכאים שיעביר המוסד לביטוח לאומי לרשויות המקומיות אחת לשנה.
- סיוע ברכישת דירה או בהחלפת דירה.
- סיוע באחזקת בית (לנכים בדרגת נכות של 100% הזכאים לקצבה מיוחדת לנפגעי פעולות איבה. לפרטים נוספים יש לפנות למוסד לביטוח לאומי).
- סיוע ברכישת ציוד רפואי.
- השתתפות בהוצאות הטלפון ובהתקנת מכשיר הטלפון.
- מענק לימודים לילדי נכים הלומדים במוסדות להשכלה גבוהה.
- מענק שנתי לחימום הבית או לקירורו, בהתאם לאזור המגורים.
- מענק הבראה.

רשימת ההטבות המופיעה כאן היא חלקית. לבירור הטבות והקלות נוספות ולמידע מפורט יותר, אנא פנו למוסד לביטוח לאומי.

#### שימו לב!

הסיוע ניתן לנפגעים על סמך החלטת ועדת שיקום של המוסד לביטוח לאומי ובהתאם לאחוזי הנכות, לסוג הפגיעה, למצב כלכלי ועוד. כל בקשת סיוע נידונה לגופו של עניין.

#### סיוע לקרובי משפחה של נפגעי פעולות איבה

המוסד לביטוח לאומי אחראי, מתוקף החוק, ללוות את הנפגע ואת בני משפחתו בתהליך הטיפול והשיקום. קרובי משפחה מדרגה ראשונה של נפגעי פעולות איבה - הורים, אחים ואחיות, ילדים ובני זוג - עשויים להיות זכאים להחזר הוצאות בכמה תחומים:

- תשלום הוצאות נסיעה, כלכלה ולינה.
- פיצוי בעבור היעדרות ממקום עבודה בזמן האשפוז.
- מתן מענה למצבים מיוחדים.
- שירותי שמרטפות, שכירת טלוויזיה, חנייה ועוד.

הסיוע הניתן נקבע בהתאם לחומרת הפגיעה והמצב המשפחתי.

### סיוע נפשי

נכים המתקשים לתפקד בחיי היום-יום זכאים לקבל סיוע נפשי הניתן על ידי עובדי השיקום, וכן לפנות לעובדים הסוציאליים שבמוסד לביטוח לאומי.

כמו כן, מקיים המוסד לביטוח לאומי קבוצות תמיכה לנפגעי פעולות איבה. לשם כך, יש לעקוב אחר ההודעות המתפרסמות ולהיות בקשר עם המוסד לביטוח לאומי.

### פיצוי בעבור נזק שנגרם לרכוש

אם נגרם נזק לרכוש במהלך פעולת איבה או במהלך ניסיון למנוע או לנטרל פעולת איבה, בעל הרכוש עשוי להיות זכאי לפיצוי כספי. מידע מפורט על תהליך הגשת התביעה והמסמכים הנדרשים ניתן לקבל בסניף מס הרכוש הקרוב למקום המגורים.

### מידע נוסף

למידע מפורט על נושאים הקשורים לנפגעי פעולות איבה כגון זכויות, סיוע למשפחות נספים ונפגעים והתנאים לקבלתו, פנו לסניף המוסד לביטוח לאומי הקרוב אליכם, או היכנסו לאתר המוסד לביטוח לאומי שכתובתו: **www.btl.gov.il**

### סיוע מטעם ארגונים ועמותות

נוסף למוסד לביטוח לאומי, ארגונים ציבוריים מסייעים לנפגעי פעולות איבה במתן ייעוץ פסיכולוגי ועזרה ממשית, כגון מרכזי החוסן, המופעלים על ידי הקואליציה הישראלית לטראומה בדרום-הארץ ובצפונה (פרטים על מרכזי החוסן בגב העלון).

#### מרכזי חוסן

מרכזי החוסן־נותנים מענה לאוכלוסייה בתחומים שלהלן:

- מענה מיידִי בזמן חירום ומיד לאחריו
- טיפול ישיר באוכלוסייה החשופה לאירועי דחק באופן מתמשך
- הכנת האוכלוסייה למצבי חירום ועוד.

במסגרת הפעלתם, ניתנים במרכזי החוסן שירותים כגון טיפול קבוצתי או פרטני, ייעוץ בנושא דרכי התמודדות עם מצבי חירום, קו פתוח הפועל 24 שעות ביממה בנושאי מצוקה רגשית/תפקודית וכד'.

גג העלון מפורטים ארגונים נוספים המסייעים לנפגעי פעולות איבה.

#### אתר "כל זכות"

אתר "כל זכות" הנו מאגר מידע מקיף המרכז מידע רב בנושא זכויות תושבי ישראל ודרכי מימושן, ובהן גם בתחום נפגעי פעולות איבה.

לינק לתחום נפגעי פעולות איבה:

נפגעי\_פעולות\_איבה/
http://www.kolzchut.org.il/he/



  
מדינת ישראל  
משרד העלייה והקליטה

הופק על ידי  
אגף מידע ופרסום  
משרד העלייה והקליטה  
רח' הלל 15, ירושלים 9458115  
© כל הזכויות שמורות  
ירושלים 2016

Publications Department  
Ministry of Aliyah and Immigrant Absorption  
15 Rehov Hillel, Jerusalem 9458115  
© All Rights Reserved

מרכז מידע טלפוני 03-9733333

  


www.klita.gov.il  
e-mail: info@moia.gov.il

מספר קטלוגי: 0614816040  
הודפס על ידי המדפיס הממשלתי

עברית

נפגעי פעולות איבה



### הקואליציה הישראלית לטראומה

[www.israeltraumacoalition.org](http://www.israeltraumacoalition.org)

ארגון גג של תאגידים ויחידים העוסקים בתחום החוסן והפסיכוטראומה.  
רח' הרב הרצוג 21/1, ירושלים 9238714  
פקס 02-6722796

### המרכז הישראלי לטיפול בפסיכוטראומה (מטי"ב)

[www.traumaweb.org](http://www.traumaweb.org)

הארגון מציע לאנשים שעברו אירוע טראומטי שירותים טיפוליים כגון מתן מידע, ייעוץ פסיכיאטרי ועוד.  
רח' מקור חיים 35, תלפיות, ירושלים  
02-6449666

### נט"ל - נפגעי טראומה על רקע לאומי

[www.natal.org.il](http://www.natal.org.il)

העמותה מסייעת לנפגעים בהתמודדות היום-יומית ובשיקום איכות חייהם.  
רח' אבן גבירול 10, תל-אביב 61200  
קו פתוח 1-800-363-363

### ארגון נפגעי פעולות איבה

[www.irgun.org.il](http://www.irgun.org.il)

הארגון פועל למען רווחת נפגעי פעולות איבה וליישום זכויותיהם  
רח' בית אורן 9, תל-אביב  
פקס 03-6884724

### עמותת עמך

[www.amcha.org](http://www.amcha.org)

רח' הלל 23, ירושלים  
02-6250634

### מרכז משאבים

[www.icspc.org](http://www.icspc.org)

רח' עליית הנוער, ת"ד 797, קריית שמונה  
04-6900601

### מהות ישראל

[www.mahut-israel.org](http://www.mahut-israel.org)

גוש עציון 11, גבעת שמואל  
03-5246888

### המרכז לילדים ומתבגרים לאחר טראומה - הסתדרות מדיצינית הדסה

[www.dסה.org](http://www.dסה.org)

ביה"ח הדסה הר הצופים, ירושלים  
02-5844457

### המוסד לביטוח לאומי

[www.btl.gov.il](http://www.btl.gov.il)

מרכז מידע ארצי  
04-8812345 א' 6050\*

### מס רכוש

[www.finance.gov.il](http://www.finance.gov.il)

ירושלים, רח' כנפי נשרים 66  
תל-אביב, רח' בגין 125  
חיפה, שד' הפל-ים 13  
באר-שבע, שד' שזר 31  
02-6545222  
03-7633333  
04-8630000  
08-6293555

### אתר "כל זכות"

[www.kolzhut.org.il](http://www.kolzhut.org.il)

סל"ע - מרכז סיוע לעולה במשבר  
[www.selah.org.il](http://www.selah.org.il)

יעדיו המרכזיים של ארגון המתנדבים סל"ע:

- סיוע רגיש ותומך ומתן תמיכה מיידית לעולים שנקלעו למצוקה
- סיוע מעשי - שירותים חיוניים ומענה מידי בהתאם לצרכים הייחודיים לכל מקרה

- שילוב הנפגעים בקבוצות תמיכה טיפוליות, קיום מפגשי תמיכה ושיתוף אוכלוסיות אשר להן מאפייני מצוקה דומים ועוד.

### ער"ן - עזרה ראשונה נפשית בטלפון

[www.eran.org.il](http://www.eran.org.il)

רח' ויסבורג 19, פינת מבוא געתון, רמות צהלה  
תל-אביב 65156  
03-7964000  
פקס 03-5107751

שירות המציע עזרה נפשית בטלפון ובאינטרנט 24 שעות ביממה, לכל אדם החש מצוקה.

קו ארצי  
קו לקשיש  
1201  
04-8631111

קו לחייל  
מענה באמצעות ICQ  
\*2201  
12010

מענה ברוסית  
1-800-241-201

### כתובות שימושיות

[www.klita.gov.il](http://www.klita.gov.il)

משרד העלייה והקליטה  
מרכז מידע טלפוני ארצי  
דואר אלקטרוני  
03-9733333  
[info@moia.gov.il](mailto:info@moia.gov.il)

### משרד ראשי:

רח' קפלן 2, קריית בן-גוריון, בניין ב'  
ירושלים 9195016  
פניות הציבור  
03-5209127  
02-6752765

### מחוז הדרום וירושלים:

רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע  
מרחב באר-שבע והנגב  
רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע  
מרחב ירושלים ויהודה רח' הלל 15  
מרחב אשדוד ואשקלון  
שד' מנחם בגין 1, בנין צימר, אשדוד  
08-6261216  
1599-500-921

### מחוז תל-אביב והמרכז:

רח' אסתר המלכה 6, תל-אביב  
מרחב תל-אביב רח' אסתר המלכה 6  
מרחב ראשון-לציון וחולון  
רח' ישראל גילי 3, ראשון-לציון  
03-5209112  
1599-500-901

### מרחב נתניה והשרון

רח' ברקת 3, נתניה  
מרחב פתח-תקווה והשפלה  
רח' ההסתדרות 26, פתח-תקווה  
1599-500-905  
1599-500-907

### מחוז חיפה והצפון:

שד' הפל-ים 15, בניין א', חיפה  
מרחב חיפה והקריות שד' הפל-ים 15 בניין ב' חיפה  
מרחב גליל עליון בניין ביג, אזור התעשייה, כרמיאל  
מרחב נצרת-עילית רח' המלאכה 52, בניין "לב עסקים"  
מרחב חדרה רח' הלל יפה 13  
04-8631111  
1599-500-922  
1599-500-920  
1599-500-903  
1599-500-904